

**Informe 2013 sobre el estado de ejecución  
e impacto de las actuaciones de la Agencia  
ABITS para el abordaje integral de la prostitución  
y el tráfico de seres humanos con finalidades  
de explotación sexual**

# BCN

## Informe 2013

## Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Servicio de Atención Socioeducativa (SAS) .....</b>	<b>4</b>
2.1. Descripción del servicio .....	4
2.2. Datos de atención en la vía pública .....	6
2.3. Principales demandas .....	7
2.4. Atención en la oficina y planes de trabajo individualizados .....	7
2.5. Perfil sociodemográfico (SAS) .....	9
2.6. Acompañamiento a recursos e intervenciones practicadas .....	11
2.7. Trabajo en red .....	14
<b>3. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados (locales, clubs y pisos) .....</b>	<b>15</b>
3.1. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del distrito del Eixample .....	15
3.2. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del distrito de Les Corts .....	18
3.3. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del resto de distritos de la ciudad .....	20
<b>4. Otros servicios de atención social .....</b>	<b>22</b>
4.1. Intervención y atención a mujeres en situaciones de urgencias intermedias e inclusión social .....	22
4.2. Píldoras sociosanitarias para mujeres que ejercen en la vía pública .....	24
<b>5. Servicios y recursos de formación e inserción laboral .....</b>	<b>25</b>
5.1. DIR. Dispositivo integral para la recolocación laboral de las mujeres que ejercen la prostitución .....	25
5.2. ITI. Itinerario personal de asesoramiento a la profesionalización de las mujeres que han ejercido la prostitución .....	33
5.3. ACCIÓ. Programa de intervención integral en personas transexuales vinculadas a entornos de prostitución en la ciudad de Barcelona .....	37
5.4. Proyecto de formación e inserción sociolaboral con itinerarios formativos y laborales .....	39
5.5. Proyecto de inserción sociolaboral Dona Impuls .....	43
5.6. Dispositivo especial de acompañamiento para la incorporación al mercado laboral y al tejido social de mujeres que ejercen la prostitución y buscan alternativas laborales .....	46
5.7. Proyecto de Innovación Enfilant l'Agulla .....	48
5.8. Proyecto de formación en costura Rosas Crafts .....	49
<b>6. Servicios dirigidos a víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual .....</b>	<b>50</b>
6.1. Abordaje del Servicio de Atención Socioeducativa en los casos de mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual .....	50
6.2. Atención integral a mujeres de entornos de prostitución y mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual .....	53
6.3. RAI. Intervención para la recuperación, empoderamiento e inserción laboral de mujeres que han sido víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual .....	56
6.4. Otros recursos para víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual .....	61
<b>7. Trabajo en red y colaboración .....</b>	<b>62</b>
7.1. Mesa Técnica del Plan ABITS .....	62
7.2. Otros ámbitos de actuación .....	63
7.3. Conocimiento adquirido mediante el trabajo en red. Aproximación al perfil sociodemográfico de las mujeres que ejercen la prostitución en la ciudad de Barcelona .....	64
<b>8. Distribución económica .....</b>	<b>66</b>
<b>9. Indicadores de impacto de los programas de inserción laboral .....</b>	<b>67</b>
<b>10. Indicadores de los programas de entrada en espacios cerrados .....</b>	<b>70</b>
<b>11. Valoración y conclusiones .....</b>	<b>71</b>

## 1. Introducción

En el año 2006, el Consejo Plenario del Ayuntamiento aprobó el Plan ABITS y para desplegarlo se creó la Agencia del mismo nombre, tal como ya preveía la Ordenanza municipal de medidas para fomentar y garantizar la convivencia ciudadana en el espacio público que había entrado en vigor tan solo unos meses antes.

El 28 de octubre de 2011, el equipo de gobierno presentó una medida de gobierno con el objetivo de mejorar y dar un nuevo impulso a la Agencia. Dicha decisión se tomó en el contexto de la importancia que adquiere en este mandato el Plan ABITS, con la voluntad de abordar el fenómeno de la prostitución en la ciudad de Barcelona y atender a las personas que están en situación de vulnerabilidad, de forma integral, global y coordinada, teniendo en cuenta las competencias de las que dispone el Ayuntamiento.

La medida marcó los tres principios en los que se basa toda la actuación del gobierno en el ámbito de la prostitución:

1. La lucha contra el tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual.<sup>1</sup>
2. La penalización de la demanda de relaciones sexuales remuneradas.
3. La atención a las personas que se ven abocadas a ejercer la prostitución y que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

Para alcanzar estos objetivos, la medida prevé diferentes actuaciones en el ámbito de la atención, la coordinación municipal y la coordinación con otras administraciones e instituciones. Para hacer frente a los nuevos objetivos marcados y a la implementación real de las acciones previstas se dotó a la Agencia ABITS de un incremento presupuestario del 67% para el año 2012. El presupuesto de 2014 ha consolidado nuevamente este incremento económico, pese a la actual coyuntura de contención del gasto.

Este informe incorpora los datos de los distintos proyectos de la Agencia ABITS hasta el 31 de diciembre de 2013 y presenta, por consiguiente, series de datos cerrados con carácter anual que permiten compararlos con los de los años precedentes. En el apartado final muestra conclusiones y valoraciones de las actuaciones ejecutadas hasta el momento.

---

<sup>1</sup> Ver pág. 50.

## 2. Servicio de Atención Socioeducativa (SAS)

### 2.1. Descripción del servicio

El Servicio de Atención y Mediación en la Calle (SAMC) de la Agencia ABITS cambió de nombre el 1 de enero de 2013 pasando a denominarse Servicio de Atención Socioeducativa<sup>2</sup> (SAS). Es un servicio específico que se pone a disposición de las personas que ejercen la prostitución o que son víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual, especialmente de aquellas que ofrecen y negocian los servicios en la vía pública. El acceso al SAS puede ser directo (mujer contactada en la calle, por vía telefónica o sin cita programada) o por derivación.

El servicio entró en funcionamiento en el año 2006, el mismo de la creación de la Agencia ABITS, con un equipo de dos educadoras que se ha ido ampliando progresivamente. Se trata de un servicio multidisciplinar integrado por diferentes profesionales: una directora (38,5 horas/semanales), cuatro educadoras (154 horas/semanales), una trabajadora social (38,5 horas/semanales), una psicóloga (38,5 horas/semanales) y dos agentes de salud (45 horas/semanales). A lo largo del año 2013 ha contado con nueve personas que han trabajado un total de 314,5 horas semanales, lo que supone un incremento de 51 horas semanales respecto a 2012 (263,5 horas/semanales). Las educadoras y una agente de salud hablan inglés y la otra agente de salud rumano.

El nuevo contrato prevé como novedad una bolsa de 200 horas anuales de educadoras sociales con disponibilidad las 24 horas del día y los 365 días del año para prestar atención a mujeres en el desarrollo de operativos policiales dirigidos a personas que ejercen la actividad y sea cual sea el motivo de la actuación (Ordenanza municipal de civismo, extranjería, desmantelamiento de redes de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual...).

El Servicio está situado en **la calle València, 344, entresuelo**, y pone a disposición de las usuarias el **teléfono gratuito** de atención **900 722 200** que es atendido directamente por las educadoras en horario de lunes a viernes, de **9 h a 19 h**. Además dispone de unas horas de **atención sin cita previa los jueves de 11 h a 15 h** si bien las usuarias acostumbran a llamar antes y en la mayor parte de casos se concierta una cita.

### *Atención de proximidad en la vía pública*

Las zonas de la ciudad que las cuatro educadoras y las dos agentes de salud cubren, en grupos de dos personas, de día y de noche, y donde contactan con las mujeres de forma proactiva son: Ciutat Vella, Sant Martí/Eixample, Les Corts y la Zona Franca. Se mantienen un total de 50 horas de presencia semanal en la calle, cifra que supone un incremento de 10 horas respecto a 2012.

---

<sup>2</sup> La entidad prestataria de este servicio es la Asociación Bienestar y Desarrollo (ABD), que ganó el concurso público en el año 2013 con un importe de 317.867,27 euros para 2013 e igual importe para 2014.

La intervención de las educadoras y las agentes de salud en la calle queda distribuida según indica el siguiente cuadro:

<b>Atención y mediación de forma directa 2013</b>		
<b>Ciutat Vella</b>	De lunes a viernes	3 horas entre las 12 h y las 19 h
	Martes y jueves	22 h a 2 h
<b>Ciutat Vella + Sant Martí/Eixample</b>	Viernes	22 h a 3 h
<b>Sant Martí/Eixample</b>	Miércoles	22 h a 1 h
<b>Les Corts</b>	Lunes y viernes	22 h a 2 h (En verano se retrasa dos horas)
<b>Zona Franca</b>	Un día con frecuencia quincenal	2 horas entre las 12 h y las 19 h

En el horario de noche, el SAS ha incrementado la atención una hora más respecto al año 2012, que se distribuye entre los distritos de Ciutat Vella y Sant Martí/Eixample.

Desde mayo de 2012, con la incorporación de la Zona Franca (distrito de Sants-Montjuïc), han quedado atendidas todas las zonas de la ciudad donde la actividad se produce en la calle. En la Zona Franca se estableció una frecuencia más baja que en otros territorios de la ciudad de acuerdo con el volumen de mujeres, también muy inferior, y las necesidades detectadas. No obstante, se trabaja con suficiente flexibilidad para dar una respuesta eficiente y siempre en coordinación con la Agencia de Salud Pública, que dispone de una unidad móvil para atender a las personas consumidoras de drogas.

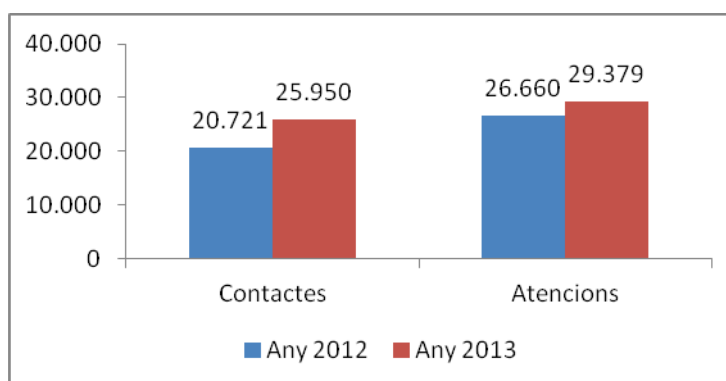
De lunes a viernes, las educadoras y las agentes de salud del SAS inician la atención de proximidad en la vía pública dirigiéndose a las mujeres, dándoles a conocer el servicio y los recursos de la Agencia ABITS (a mujeres no contactadas anteriormente) e interesándose por su situación. También les ofrecen material profiláctico (preservativos y lubricantes) aportado por el Departamento de Salud de la Generalitat y la Dirección del Programa de la Mujer. De forma ocasional, se considera la posibilidad de efectuar salidas a la calle por parte de la psicóloga o la trabajadora social a fin de detectar necesidades o a solicitud de las educadoras.

## 2.2. Datos de atención en la vía pública

En 2013, el número de contactos (acercamiento de una profesional del equipo a una mujer que ofrece servicios sexuales en la vía pública) se ha incrementado un 25,24% respecto al mismo periodo de 2012. El número de atenciones (que se recoge como escucha activa cuando, a partir del acercamiento, se establece un diálogo que puede incluir demandas pero también búsqueda de apoyo y contención, así como intervención educativa cuando la educadora lo aconseja, recomienda o propone) también ha presentado un aumento del 10,20%.

La atención en la vía pública se describe en el siguiente cuadro:

ATENCIÓN EN LA VÍA PÚBLICA	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	% variación 2012-2013
<b>Contactos</b>	1.920	6.880	10.439	13.113	15.417	18.603	20.721	25.950	25,24%
<b>Número de atenciones</b>	440	4.216	8.391	9.979	18.771	23.833	26.660	29.739	10,20%
<i>Escucha activa</i>	358	2.712	5.122	6.817	13.159	17.627	19.068	21.230	11,33%
<i>Intervención educativa</i>	82	1.504	3.269	3.162	5.612	6.206	7.592	8.149	7,33%



Los datos que se presentan, vinculados a la actividad que el equipo de educadoras efectúa en la calle, se refieren al número de actuaciones realizadas, no al número de mujeres diferentes que han sido atendidas, ya que el equipo sale diariamente y una misma mujer puede haber sido contactada muchas veces a lo largo del año.

## 2.3. Principales demandas

En cuanto a las demandas de las mujeres usuarias del SAS,<sup>3</sup> se han incrementado un 22,64% con respecto a 2012 y han pasado de 9.069 a 11.122. Están relacionadas principalmente con la atención sanitaria (2.516), aspectos laborales y formativos (2.075), atención jurídica (1.437), cuidado y educación de los hijos e hijas (931), necesidades básicas (614) y alojamiento (405). Respecto a 2012, se han producido incrementos importantes en alojamiento (110,94%), trámites de documentación (73,02%) y asuntos relacionados con los hijos e hijas (62,48%).

Las demandas jurídicas se refieren principalmente a legislación de extranjería, laboral, familiar, juicios y temas administrativos tales como los relacionados con la ordenanza municipal de civismo.

DEMANDAS	2011 <sup>4</sup>	2012	2012	2013	2013	% variación 2012-2013
Número de demandas	4.376	9.069		11.122		22,64%
Principales demandas en %	%		%		%	% variación 2012-2013
Atención sanitaria	30%	2.196	24,21%	2.516	22,63%	14,58%
Formación e inserción laboral	25%	1.676	18,48%	2.075	18,67%	21,81%
Atención jurídica	9%	1.329	14,65%	1.437	12,92%	8,13%
Hijos e hijas		573	6,32%	931	8,38%	62,48%
Trámites de tarjeta sanitaria	9%	748	8,25%	822	7,39%	9,90%
Trámites de documentación		378	4,17%	654	8,80%	73,02%
Servicios sociales		387	4,27%	619	5,58%	59,95%
Necesidades básicas		710	7,83%	614	5,52%	-13,53%
Atención psicológica/contención		496	5,47%	448	4,04%	-9,68%
Alojamiento		192	2,12%	405	3,65%	110,94%
Empadronamiento		267	2,94%	311	2,80%	16,48%
Otras	27%	117	1,29%	290	2,62%	147,87%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>9.069</b>	<b>100%</b>	<b>11.122</b>	<b>100%</b>	<b>22,64%</b>

## 2.4. Atención en la oficina y planes de trabajo individualizados

La apertura de un expediente individual se hace en el momento en que inicia la intervención con la mujer, el equipo tiene sus datos y prevé un posible plan de trabajo. Un 90% de los expedientes abiertos corresponden a usuarias que las educadoras y agentes de salud han contactado en la calle. No obstante, el servicio atiende las demandas de cualquier mujer que ejerza la prostitución en la ciudad, aunque no ofrezca los servicios en la vía pública. A estas últimas les corresponde el 10% restante.

Desde el inicio de su actividad en el año 2006 y hasta el 31 de diciembre de 2013, el SAS ha abierto un total de 1.195 expedientes, lo que significa que ha atendido a 1.195 mujeres diferentes en este periodo.

De este total, 126 expedientes son nuevos y se han abierto en 2013. A lo largo del año el número de mujeres nuevas atendidas ha llegado a 409, con un incremento del 3,28%. A 31 de diciembre, el servicio estaba trabajando en un total de 333 casos (expedientes activos). Hay que tener en cuenta que un expediente en estado inactivo puede reabrirse de forma inmediata a partir de cualquier nueva demanda de la usuaria. A lo largo de 2013 se reabrieron 32 casos (62 casos en 2012).

<sup>3</sup> Las demandas se efectuaron a las educadoras en la calle, por vía telefónica o en la oficina del servicio.

<sup>4</sup> En el año 2011, las demandas recogidas estaban relacionadas con la atención sanitaria, la formación e inserción laboral, la atención jurídica y los trámites necesarios para obtener la tarjeta sanitaria. Las demandas por parte de las mujeres se han ido ampliando en consonancia con el incremento de la atención ofrecida por el SAS.

<b>EXPEDIENTES DE MUJERES</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Expedientes abiertos desde 2006<sup>5</sup></b>	368	546	725	850	960	1.069	1.195
<b>Expedientes activos<sup>6</sup></b>	274	307	372	386	363	371	333

Los datos relativos a expedientes quedan desglosados de la manera siguiente:

	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
<b>Número de altas</b>	220	148	179	180	125	111	108	126
<b>Número de bajas</b>	79	94	163	152	125	183	162	169
<b>Número de casos reabiertos</b>	-	-	39	32	16	48	62	32
<b>Número de mujeres diferentes atendidas</b>	-	-	-	406	449	441	396	409

El número de bajas del servicio puede estar ocasionado por:

- Cumplimiento de los objetivos marcados en el plan de trabajo (respuesta a la demanda de salud, cobertura de necesidades básicas, realización de actividades formativas y/o laborales, etc.).
- Ausencia prolongada de la mujer al servicio por varios motivos: regreso al país de origen, cambios en su situación social o familiar, abandono del ejercicio de la prostitución u otras causas justificadas.
- Derivación a otro recurso especializado que dé cobertura a sus demandas y necesidades (SSB, CAS, etc.).

<sup>5</sup> Se consideran expedientes abiertos el número total de mujeres atendidas desde el inicio del plan en el año 2006.

<sup>6</sup> Se consideran expedientes activos los correspondientes a mujeres en las que se ha realizado una intervención en los últimos seis meses.



## 2.5. Perfil sociodemográfico (SAS)

En cuanto al perfil de las usuarias del servicio, son mujeres inmigradas (87%) procedentes de Nigeria (27,6%), Rumanía (23,4%) y, en tercer lugar, autóctonas (12,9%).

PROCEDENCIA %	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)	2013 (h) <sup>7</sup>
<b>Países del Este</b>	- 45,2	- 37,4	37,0 -	34,0	38,0	31,0 (26,0)	29,73 (23,42)
<b>América Latina Ecuador</b>	17,5	21,7	22,9	26,0	24,0	26,5 (9,16)	24,33 (7,50)
<b>África subsahariana Nigeria</b>	- -	- -	15,3 -	21,0	19,0	21,8 (18,8)	30,03 (27,6)
<b>Estado español</b>	21,1	19,8	17,4	15,0	13,0	14'5	12,9
<b>Norte de África Marruecos</b>	6,9 -	7,1 -	4,8 -	3,0	3,0	2,7 (2,15)	2,10 (1,50)
<b>Otros Asia</b>	-	14,0	0,8	1,0	3,0	3,5 (2,9)	0,91 (0,60)
<b>Desconocida</b>		0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

En cuanto al sexo, se recogieron los datos para tener más elementos en el momento de analizar y ajustar los recursos a las necesidades. En 2013 fueron atendidas ocho personas transexuales nuevas, que representan el 6,3% del número total de altas en el servicio. Por lo tanto, podemos señalar que si tenemos en cuenta los datos del registro histórico del SAS, un total del 5,5% de todas las usuarias atendidas desde el año 2006 y que se mantienen con expediente en el SAS son personas transexuales (66 mujeres).

En 2013, aproximadamente la mitad de las mujeres atendidas son madres con hijos e hijas a su cargo.

SITUACIÓN LEGAL %	2006 (a)	2007 (b)	2008 (c)	2009 (d)	2010 (e)	2011 (f)	2012 (g)	2013 (h)
<b>Regular</b>	40,3	41,6	45,2	72	76,6	75,7	75,2	72,6
<b>Irregular</b>	60,1	57,6	54	20,7	22,2	23,4	23,7	26,4
<b>NS</b>	0,4	0,7	0,6	7,2	1,0	0,8	1,08	1

Tal como se observa en la tabla anterior, la mayor parte de las mujeres atendidas en el SAS se encuentran en situación administrativa regular y únicamente el 26,4% de los casos corresponden a situaciones irregulares.

<sup>7</sup> En esta tabla y en las siguientes, la letra que acompaña al año se refiere al porcentaje respecto al número de expedientes activos: (a) sobre un total de 218 expedientes activos; (b) sobre un total de 274 expedientes activos; (c) sobre un total de 307 expedientes activos; (d) sobre un total de 372 expedientes activos; (e) sobre un total de 386 expedientes activos; (f) sobre un total de 363 expedientes activos; (g) sobre un total de 371 expedientes activos; (h) sobre un total de 333 expedientes activos.

No obstante, la situación de las mujeres rumanas que residían legalmente en el Estado pero que durante el año 2013 todavía no podían trabajar en el mercado laboral formal, les impedía acceder a los procesos formativos y de inserción laboral pese a la disponibilidad de recursos y las demandas formuladas por su parte.

<b>TARJETA SANITARIA %</b>	<b>2006 (a)</b>	<b>2007 (b)</b>	<b>2008 (c)</b>	<b>2009 (d)</b>	<b>2010 (e)</b>	<b>2011 (f)</b>	<b>2012 (g)</b>	<b>2013 (h)</b>
<b>Sí</b>	57,8	72,2	78,5	68,8	83,6	85,9	90	92
<b>No</b>	40,3	28,8	19,2	18,8	15,0	12,9	8,2	7
<b>NS</b>	1,8	0,7	2,2	12,3	2,8	0,5	1,8	1

Garantizar que las usuarias disponen de tarjeta sanitaria y saben como acceder a los servicios de salud ha sido siempre una prioridad del servicio. Durante el primer trimestre de 2013, el equipo priorizó dar información sobre la aplicación del decreto estatal por parte de la Generalitat de Catalunya y las adaptaciones efectuadas en los circuitos que han permitido finalmente dar continuidad a la atención en materia de salud a las mujeres que la necesitan. A finales de 2013 se ha incrementado ligeramente el porcentaje de mujeres que disponen de tarjeta sanitaria. En general, si no disponen de la misma es porque les falta algún documento para la tramitación, porque tienen tarjetas sanitarias de otras comunidades autónomas, porque han llegado hace poco o porque se trata de mujeres comunitarias que cuentan con seguros privados.

<b>EMPADRONAMIENTO %</b>	<b>2006 (a)</b>	<b>2007 (b)</b>	<b>2008 (c)</b>	<b>2009 (d)</b>	<b>2010 (e)</b>	<b>2011 (f)</b>	<b>2012 (g)</b>	<b>2013 (h)</b>
<b>Sí</b>	61,0	60,5	60,2	53,2	73,5	71,6	76,5	79,3
<b>No</b>	38,0	38,6	38,1	32,5	24,1	27,8	21,8	19,5
<b>NS</b>	1,8	0,7	1,6	14,2	2,0	0,5	1,6	1,2

Precisamente, respecto a los trámites necesarios para el acceso a la salud se ha efectuado un esfuerzo a fin de informar a las mujeres de la necesidad de estar empadronadas. Durante el año 2013 se ha pasado del 76% al 79% de mujeres empadronadas. El 57,95% de mujeres atendidas residen en Barcelona y el 42,05% en el área metropolitana y su entorno. Los motivos por los que no disponen de empadronamiento son: vivir fuera del municipio de Barcelona, compartir vivienda con otras personas (pisos o habitaciones compartidas) o no disponer de un documento acreditativo que las identifique para realizar el trámite.

## 2.6. Acompañamiento a recursos e intervenciones practicadas

### Acompañamientos

Hablamos de *acompañamiento* para referirnos al proceso de acompañar presencialmente a las mujeres a los servicios. Esta es una herramienta muy valorada que no solo permite garantizar la llegada de la mujer al servicio y su atención, sino establecer una relación de proximidad con la educadora, la psicóloga, la trabajadora social o la agente de salud facilitando el establecimiento de un vínculo de la mujer con el servicio al haber tenido oportunidad de poder hablar con una profesional del equipo lejos del ambiente de la calle y del posible control.

ACOMPÑAMIENTOS	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	% variación respecto a 2006
Número	52	207	347	334	624	758	677	647	1.144,23%

La mayor parte de los acompañamientos que efectúa el SAS siguen siendo, al igual que en 2012, a entidades con las que la Agencia ABITS tiene alguna clase de vinculación así como a servicios de la ciudad (85%), principalmente sanitarios, educativos, de atención ciudadana y de justicia.

El que muchas usuarias del servicio vivan en el área metropolitana o en poblaciones más alejadas ha llevado al SAS a realizar un 15% de acompañamientos en otros municipios, mayoritariamente en L'Hospitalet de Llobregat y Santa Coloma de Gramenet y, principalmente, a centros de servicios sociales y servicios sociosanitarios. En el año 2012, los acompañamientos efectuados fuera de la ciudad supusieron el 12% del total. El equipo intenta vincular a las mujeres a los servicios de su territorio, lo que supone un esfuerzo en cuanto a horas de dedicación.

Por segundo año consecutivo se da un ligero descenso en los acompañamientos, que puede atribuirse a diferentes razones:

- Trabajo continuado para la autonomía y empoderamiento de las mujeres.
- Conocimiento por parte de las usuarias de las diferentes entidades con las que la Agencia mantiene convenios de colaboración que hacen innecesario el acompañamiento.
- Imposibilidad de las mujeres rumanas de entrar en programas de inserción laboral puesto que, pese a su condición de ciudadanas europeas y disponer de permiso de residencia, la moratoria de España en suscribir los tratados internacionales no les permite contar con permiso de trabajo.

### Intervenciones practicadas

A partir de la intervención en la calle, normalmente se concierta una primera entrevista de acogida en la oficina del SAS con la trabajadora social y, en su caso, con participación de la psicóloga. A partir de la demanda de la mujer y de la detección de sus necesidades se le proporciona información, orientación y atención social y psicológica.

Si bien la mayor parte de recursos del servicio son humanos, también se trabaja con ayudas económicas puntuales que permiten a la mujer sostener procesos y alcanzar objetivos establecidos en los planes de trabajo. Las ayudas pueden ser de carácter perentorio (urgentes y puntuales) y de carácter nominal estrecha y directamente vinculadas a un plan de trabajo. El importe total de las ayudas del SAS en el año 2013 fue de 12.301,65 euros, distribuidos en: 39 ayudas otorgadas por un valor de 8.403,93 euros y 261 ayudas de importe inferior en concepto de urgencia por valor de 3.897,72 euros.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	% variación 2012-2013
<b>Derivaciones al SAS (recibidas)</b>	-	-	92	73	85	65	61	60	-1,64%
<b>Derivaciones a otros servicios y entidades</b>	83	278	329	321	436	493	453	577	27,37%
<b>Coordinaciones</b>	193	613	1.096	1.458	2.183	2.360	2.726	3.461	26,96%
<b>Entrevistas en la oficina<sup>8</sup> (no incluye las de atención psicológica)</b>	21	69	193	283	396	371	313	789	252,07%

Hay que destacar el incremento del 26,96% del número de coordinaciones internas (del propio servicio) y externas (por teléfono o correo electrónico) entre servicios. El aumento se debe principalmente a la labor de la trabajadora social que pasa a trabajar a jornada completa, lo que permite efectuar coordinaciones semanales con la psicóloga y con cada educadora del servicio para valorar conjuntamente la evolución de los planes de trabajo individualizados y diseñar nuevas líneas de intervención y objetivos para plantear a la mujer. Un 85% de las coordinaciones fueron con entidades y servicios de Barcelona y un 15% con servicios y entidades de otros municipios, principalmente con servicios sociales y centros de atención sanitaria.

<b>ATENCIÓN PSICOLÓGICA</b>	2009	2010	2011	2012	2013	% variación 2012-2013
<b>Mujeres atendidas</b>	11	48	33	57	63	10,52%
<b>Mujeres nuevas atendidas</b>	----	----	----	38	29	-23,68%
<b>Atención telefónica</b>	24	110	170	292	334	14,38%
<b>Entrevistas</b>	29	143	230	349	448	28,37%

El incremento de las entrevistas, la atención psicológica y los casos atendidos se debe a la ampliación de horas de trabajo de la psicóloga, la divulgación de la existencia del servicio de atención psicológica y la atención cuidadosa y específica como servicio especializado con un enfoque propio.

En el año 2013 hay 29 casos nuevos, 31 en seguimiento provenientes del año 2012 y cinco que son reactivaciones. Pese a la disminución de mujeres nuevas atendidas en 2013, el número de mujeres en seguimiento se ha incrementado. Durante 2013 se cerraron 12 expedientes de atención psicológica, seis por razón de consecución de objetivos y seis por derivación a otros servicios de atención psicológica.

Se valora de forma muy positiva la consolidación del servicio de atención psicológica, que ha permitido atender 63 casos diferentes este año y que seis de ellos se hayan podido cerrar por consecución de los objetivos. Hay que destacar que 56 de estas mujeres eran o habían sido víctimas de violencia machista

<sup>8</sup> A cargo de las educadoras sociales y la trabajadora social.

en cualquiera de sus expresiones. También es relevante el papel del acompañamiento psicológico en los procesos de recolocación laboral dado que 43 de las 63 mujeres se encuentran en este proceso.

Por otra parte, las intervenciones en la oficina a cargo de la trabajadora social exploran indicadores para determinar si la mujer está sujeta o no a una situación de tráfico de seres humanos con fines de explotación sexual. En el año 2013 se detectaron cinco mujeres en esta situación con las que se trabajó de manera explícita para ayudarlas a autoidentificarse como víctimas y acompañarlas en el proceso de toma de decisiones. Con otras mujeres el servicio trabajó esta situación de forma indirecta recogiendo la información.

En el año 2013, el SAS, para fortalecer los vínculos con el equipo e incentivar relaciones positivas de las mujeres entre sí, programó varias actividades de carácter lúdico, cultural y de conocimiento del entorno: fiesta de Navidad (conjunta con El Lloc de la Dona y APIP), fiesta de Reyes (dinámicas con niños), pícnic en Vallvidrera, visita a la exposición *Feminicidios. No nos cabe tanta muerte* sobre la situación de Ciudad Juárez (Casa Elizalde), confección de rosas por Sant Jordi, salida a la playa (Montgat) y cine fórum (tres sesiones).

## 2.7. Trabajo en red

### Asesoramiento a profesionales

El equipo del SAS proporciona asesoramiento a profesionales de los servicios municipales con relación a las personas que ejercen la prostitución o pueden ser víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual. Este año se han realizado 56 asesoramientos (45 a diferentes servicios y 11 a estudiantes). Por otra parte, el SAS ha recibido visitas de estudiantes y profesionales de Noruega, Chile, Portugal y Estados Unidos.

El equipo se coordina habitualmente con la Guardia Urbana y también, en su caso, con el resto de cuerpos policiales.

El servicio sigue atendiendo demandas y presentaciones en los contextos donde se le solicita y forma parte de varios grupos de trabajo como el de prostitución y sida del Departamento de Salud de la Generalitat o el grupo de salud comunitaria del Raval. Participa asimismo en tres de los circuitos contra la violencia hacia las mujeres de la ciudad (circuitos territoriales).

### Operativos policiales

A partir de diciembre de 2011, y en el marco de la medida de gobierno, el Servicio de Atención Socioeducativa (SAS) de la Agencia ABITS atiende a las mujeres en el curso de los operativos policiales relacionados con el ejercicio de la prostitución o con otros motivos. La valoración de los dos años es excelente.

Con el objetivo de atender a las mujeres en estas circunstancias, el SAS cuenta con una bolsa de 200 horas de educación social disponible las 24 horas del día y los 365 días del año.

El SAS ha participado en un total de 14 operativos (igual cifra que en 2012), 12 de ellos en el distrito de Les Corts, uno en Ciutat Vella y un macrooperativo policial en el que participaron los Mossos d'Esquadra, la Guardia Urbana, la Inspección de Trabajo, intérpretes de lengua china y el SAS por activación del Protocolo de protección de las víctimas del tráfico de seres humanos en Cataluña. El objetivo del operativo era intervenir en 40 locales de peluquería y estética regentados por población china para la detección de víctimas del tráfico de seres humanos con finalidades de explotación laboral y/o sexual.

Los objetivos de la participación en los operativos son:

- Dar a conocer el servicio a las mujeres, si no lo conocen, y facilitarles el acceso al mismo.
- Detectar posibles situaciones de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual y ofrecer los mecanismos de protección y acogida con los que cuenta la Agencia.
- Detectar situaciones de especial vulnerabilidad o de necesidades que requieran atención inmediata (medicación, cargas familiares, contención emocional, etc.).
- Garantizar la comprensión de la situación y de los derechos y deberes.

### 3. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados (locales, clubs y pisos)

#### 3.1. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del distrito del Eixample

El objetivo del proyecto es contactar con las mujeres que ejercen la prostitución en espacios cerrados del Eixample para identificar situaciones de vulnerabilidad, ofrecerles atención y orientación social y sanitaria, atender a sus necesidades de forma integral y derivarlas a proyectos de la Agencia ABITS, de la entidad colaboradora o a servicios de otras entidades. El proyecto tiene en cuenta factores específicos de las mujeres y de la tipología de los servicios y prácticas propios de estos espacios.

El proyecto se inició el 1 de octubre de 2013 con la búsqueda de clubs, la elaboración de materiales y circuitos de atención a las mujeres y la coordinación con varios recursos sociales y sanitarios. El 17 de octubre se iniciaron las visitas a pisos, clubs y locales en el distrito del Eixample de la ciudad de Barcelona.

El horario de atención presencial es los lunes y jueves de 10 h a 14 h y los martes, miércoles y viernes de 16 h a 20 h. En este horario, dos días por semana se efectúan visitas a locales y el resto de días atención individualizada y confidencial en la sede de la entidad colaboradora. Los miércoles se realizan salidas de 20 h a 0 h para acceder a las mujeres que ejercen la prostitución en locales y pisos por la noche. El horario de atención telefónica ofrecido por el servicio es de lunes a viernes de 10 h a 22 h.

La metodología utilizada es la intervención directa con oferta de recursos y servicios *in situ*. Paralelamente se realizan intervenciones individualizadas a las mujeres que lo solicitan en la oficina y/o mediante acompañamientos a varios recursos y servicios de la red.

Los recursos destinados al proyecto son una coordinadora del mismo, una trabajadora social (20 horas/semanales) como técnica responsable del proyecto, una técnica con perfil sanitario (12 horas semanales) y tres voluntarias (agentes de salud).

#### Acciones realizadas

En el desarrollo del trabajo se detectaron 95 espacios: 39 clubs, 51 pisos, tres locales de masajes eróticos y dos locales sin especificación.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre la entidad efectuó 41 visitas a 30 espacios cerrados diferentes para dar a conocer el servicio. Excepto dos clubs y un piso no se encontraron dificultades para acceder a los locales y contactar con las mujeres. La mayoría de locales solicitaron explícitamente a la entidad que hiciera visitas periódicas. Gran parte de las mujeres encargadas de los locales tienen una edad más avanzada que las que ejercen la prostitución y son las únicas que tienen contrato laboral. La propiedad de los locales suele corresponder a hombres. Un propietario que posee dos clubs solicitó la presencia del servicio. En los locales considerados “de lujo” se observó la presencia de empresas de seguridad privada con entre tres y seis personas en la puerta y menos demandas (casi inexistentes) por parte de las mujeres.

En estas visitas se contabilizaron 178 mujeres y se contactó con 141 (puede haber alguna mujer contabilizada o contactada más de una vez). Se entregaron 605 preservativos masculinos y 136 femeninos y lubricantes. A 31 de diciembre, la entidad prestaba atención y seguimiento individualizado a un total de 45 mujeres que habían sido entrevistadas en la sede de la entidad y acompañadas a recursos y derivaciones.

Se celebraron ocho reuniones de coordinación con entidades para establecer un protocolo de atención a las mujeres, reuniones con entidades y servicios, y coordinaciones telefónicas con recursos sociales y sanitarios.

Lo consumo de alcohol y otras drogas (cocaína generalmente) es una práctica presente entre las mujeres, que la emplean a modo de evasión para poder aguantar las horas de ejercicio y, en muchos casos, son los propios clientes quienes solicitan a la mujer que consuma para desinhibir-la y poder efectuar prácticas sexuales de mayor riesgo o que no haría en otras circunstancias.

Se observó que las mujeres cambian de local frecuentemente dentro de la misma ciudad y que algunas también cambian de ciudad y país. Muchas mujeres, aunque llevan años viviendo en Barcelona, muestran dificultades para moverse por la ciudad por lo que hay que efectuar muchos acompañamientos para que lleguen a los recursos.

### Perfil sociodemográfico

La media de edad de las 45 mujeres en seguimiento en 2013 era de 33 años, siendo la más joven de 19 años y la mayor de 42.

EDADES	2013 %
Menos de 25 años	11,0
De 25 a 30 años	20,0
De 31 a 40 años	46,5
Más de 40	9,0
Sin datos	13,0

Respecto a la procedencia de las mujeres en seguimiento, no había ninguna mujer africana y las latinas eran el grupo más numeroso.

PROCEDENCIA	2013 %
Inmigradas	93,5
Autóctonas	6,5

PROCEDENCIA	2013 %
Latinas	69,0
Europa del Este	22,0
Españolas	6,5
Países árabes	2,0

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	2013 %
Regular	73,50
Irregular	13,00
Comunitarias	13,50



SEXO	2013 %
Mujeres	87
Transexuales	13

TARJETA SANITARIA	2013 %
Sí	78
No	20
NS/NC	2

## Demandas

Muchas mujeres explicitaron que existen clientes que solicitan sexo sin preservativo y que están dispuestos a pagar una mayor cantidad de dinero para poder efectuar esta práctica de riesgo y, por este motivo, piden más preservativos femeninos que las que ejercen en la calle. Algunas mujeres solicitaron formación referente al empleo del preservativo femenino y se efectúan talleres *in situ*. Otras pidieron información sobre como proceder en caso de rotura de preservativos.

TIPO DE DEMANDA (Una misma mujer puede efectuar más de una demanda)	2013 Número de mujeres
Sanitaria	40
Jurídica	9
Laboral	6
Social	6
TOTAL	61

## Intervenciones y derivaciones

Para dar respuesta a las demandas de las mujeres se hicieron dos clases de intervenciones:

- *Intervenciones grupales en clubs y pisos:* información sobre drogas, prevención de embarazos no deseados, prevención de VIH y otras enfermedades de transmisión sexual, utilización del preservativo femenino, información sobre la tarjeta sanitaria y la red de recursos sociales y sanitarios de la ciudad.
- *Intervenciones individuales en dependencias de la entidad:* 10 entrevistas individuales a mujeres a las dependencias de la entidad para profundizar en el conocimiento de su situación en un espacio de confidencialidad, 15 acompañamientos a recursos de salud (ginecología) y 11 derivaciones a recursos y servicios de entidades y recursos propios de la entidad, así como al SAIER, Anem per Feina, Proyecto prelaboral SARA, programa Kit de alimentos, campaña de juguetes por Navidad, Àmbit dona y SAS de ABITS.

El proyecto de la Agencia ABITS de intervención en el distrito del Eixample, línea estratégica para la atención de mujeres que ejercen en locales, pisos y clubs, forma parte de un convenio de colaboración con la entidad Cruz Roja.

### 3.2. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del distrito de Les Corts

El proyecto se inició en el mes de julio de 2013 para efectuar una aproximación a la realidad de las mujeres y las personas transexuales que ejercen en clubs del distrito de Les Corts, conocer sus características y definir prioridades de intervención: contactar con las mujeres, asesorarlas sobre servicios y recursos disponibles, analizar las condiciones en las que se encuentran, detectar situaciones de prostitución forzada y/o violencia y establecer un protocolo de actuación para la intervención. Otro objetivo era aproximarse a los modelos alternativos en el ejercicio de la prostitución vinculados a la prostitución deslocalizada (empleo de las nuevas tecnologías) y revisar los estudios existentes.

A través de diferentes motores de búsqueda (lista de locales facilitada por el distrito, buscadores especializados en servicios sexuales, foros de discusión dirigidos a clientes, webs de locales, blogs de profesionales, secciones de contactos de periódicos, taxistas, sex-shops, mujeres conocidas por la entidad) se realizó una exploración de los espacios cerrados existentes en el distrito de Les Corts. Esta búsqueda permitió crear una lista de locales y pisos, conocer su ubicación y recoger información para una primera fase de aproximación. Hay que destacar la dificultad para obtener la ubicación exacta, sobre todo en el caso de los pisos.

Los espacios se clasificaron en cuatro categorías:

- Clubs: incluyen servicio de bar y tienen entrada a pie de calle.
- Relax: servicio de masajes eróticos con posibilidad de servicio sexual.
- *Peep show*/cine X: locales donde se realizan espectáculos eróticos, en los que las mujeres también ofrecen servicios sexuales a los clientes. Incluyen salas de proyección de cine X donde se producen encuentros de mujeres que ejercen con clientes.
- Pisos: empleo de pisos en casas de vecinos para la prestación de servicios sexuales.

ESPACIOS CERRADOS DETECTADOS	2013 Número
Clubs	10
<i>Relax</i>	2
<i>Peep show</i> /cine X	2
Pisos	15

Se detectaron un total de 29 espacios cerrados. Aunque no pudieron visitarse todos, se contactó con los responsables y así se constató que seguían en funcionamiento. Del número total de locales detectados, finalmente se visitaron 14. Hay que destacar que ocho espacios cerrados no permitieron el acceso ni tener contacto con las mujeres (cuatro clubs y cuatro pisos) y que, en cambio, dos pisos y tres clubs pidieron que la entidad los volviera a visitar posteriormente. Un piso y un club no se visitaron por no duplicar la acción con otra entidad.

Las educadoras sociales efectuaron diferentes salidas que permitieron establecer un primer contacto con los espacios cerrados en funcionamiento. En líneas generales, el contacto con las mujeres y las visitas fueron facilitados por los responsables de los locales. Se contactó con un total de 60 mujeres mediante 24 visitas (puede haber alguna mujer contactada más de una vez). La segunda visita a los locales se efectuó en un horario distinto de la primera para poder contactar con mujeres diferentes. A medida que se fue contactando con diferentes locales se constató que algunas mujeres ya estaban siendo atendidas por alguna entidad especializada en atención a mujeres que ejercen la prostitución.

A 31 de diciembre de 2013, el servicio realizaba seguimiento individualizado a 17 mujeres diferentes.

### Datos sociodemográficos

Las 17 mujeres en seguimiento tenían perfiles heterogéneos. La edad estaba comprendida entre 20 y 40 años, salvo un piso donde las mujeres eran mayores de 65 años. Las mujeres procedían de España, Argentina, Brasil, Rumanía, Colombia, República Dominicana, China y Perú. Las mujeres latinas eran las más numerosas, seguidas de las de los países del Este, España y China.

### Demandas

La mayoría de las demandas que formularon las mujeres correspondían al ámbito de la salud (sobre todo al de la ginecología) y gran parte de las intervenciones y acompañamientos se hicieron por este motivo. Otras demandas tuvieron relación con la educación sexual y reproductiva, atención psicológica y apoyo emocional, prevención del consumo de drogas y herramientas para hacer frente a situaciones de riesgo. Se detectó un consumo de drogas más alto en estas mujeres que entre las que ejercen en la calle y algunas de ellas ya estaban en tratamiento en algún servicio especializado en adicciones. Algunas mujeres que habían pedido ayuda se echaron atrás en el último momento y no se pudo concretar ninguna intervención con ellas.

DEMANDAS	2013 Número
Salud sexual y reproductiva	20
Formación	3
Inserción laboral	2
Atención social primaria	3

INTERVENCIONES Y ACOMPANIAMIENTOS	2013 Número
Salud sexual y reproductiva	21
Inserción laboral	1
Atención social	2

### Aproximación y revisión de estudios

Con el objetivo de obtener información sobre la prostitución deslocalizada, en septiembre se contactó con un grupo de trabajo con experiencia en la materia de la Universidad de las Islas Baleares (Grupo de Estudios de Investigación de las Islas Baleares, GEPIB), concretamente con el Dr. Lluís Ballester que dirige un estudio sobre prostitución deslocalizada. Dicho estudio destaca el empleo de las nuevas tecnologías para la captación de los clientes y el contacto con los mismos, el papel de la oferta y la demanda y la dificultad de contactar con las mujeres.

No se ha podido contactar con ninguna mujer que trabaje ofreciendo servicios sexuales en páginas web independientes, ni conocer su *modus operandi*. La dificultad para conseguirlo radica en que antes de contactar con la mujer hay que efectuar un pago previo y cuando la entidad se identificó se bloqueó la comunicación.

El proyecto de la Agencia ABITS de intervención en el distrito de Les Corts como línea estratégica para la atención a mujeres que ejercen en locales, pisos y clubs forma parte de un convenio de colaboración con la entidad El Lloc de la Dona de las hermanas Oblatas.

### 3.3. Atención a mujeres que ejercen en espacios cerrados del resto de distritos de la ciudad

El 24 de febrero de 2011 se inició este proyecto dirigido a personas que ejercen la prostitución en pisos y locales para ofrecerles información sobre los servicios y recursos de los que pueden disponer. Se hacen visitas periódicas a locales donde se ejerce la actividad, se contacta con las mujeres, se detectan necesidades y demandas, se identifican situaciones de vulnerabilidad y violencia y se ofrece atención integral.

Durante el año 2013, las educadoras efectuaron visitas a un total de 19 espacios (13 pisos y seis locales). En 2012 visitaron 31 locales, 15 ya conocidos de años anteriores y 16 que visitaron por primera vez. Se observa que prosigue la tendencia a la apertura de espacios autogestionados por las propias mujeres.

En total se ha atendido a 162 mujeres provenientes de 57 pisos, 28 locales y tres barras americanas, que en su mayoría llegan al proyecto por iniciativa propia. Por lo tanto, el proyecto da cobertura a 88 espacios cerrados de la ciudad de Barcelona.

Respecto al año 2012 hay que destacar el incremento de la atención a mujeres que ejercen la prostitución en espacios abiertos, tal como se muestra en la tabla siguiente:

MUJERES ATENDIDAS	2012	2012	2013	2013
	%	Número	%	Número
Procedentes de locales y pisos	74,6%	226	48,01%	162
Procedentes de la vía pública	25,4%	77	51,90%	175
<b>TOTAL</b>	100%	303	100%	337

En total, en 2013 se contactó con 415 mujeres tanto en espacios abiertos como cerrados. De estas 415 mujeres, se atendió y efectuó el seguimiento a 337 (lo que supone el 81,20% del total de mujeres contactadas), mediante 1.322 intervenciones (entrevistas individuales, acompañamientos, derivaciones a otros recursos, etc.). Hay que destacar que 282 de las 415 fueron contactadas por primera vez en 2013 (47,16%).

En 2012 se contactó con 852 mujeres y se efectuó el seguimiento a un número inferior, 303 en total. Estas mujeres fueron objeto de 1.088 acciones durante el año 2012 y 151 fueron contactadas por primera vez (18%).

#### Perfil sociodemográfico de las mujeres atendidas

Por nacionalidades, la mayoría de las 337 mujeres (44,51%) provenían de América Latina, sobre todo de Ecuador (10,08%), República Dominicana (9,49%), Colombia (8,90%) y Brasil (3,85), seguidas de las procedentes de África subsahariana (26,70%), principalmente de Nigeria (25,22%). Las de Europa del Este representaban el 47%, mayoritariamente de Rumanía (9,79%) y Rusia (2,97). Las procedentes de España eran el 6,82%, las de Marruecos el 3,26% y las de China el 1,19%.

Por edades, la franja de 23 a 27 años representaba el 24,9%, la de 28 a 32 años el 19% y la de 18 a 22 años el 16%.

## Demandas

La demanda más frecuente de las mujeres, tanto de las procedentes de espacios abiertos como cerrados, fue la atención jurídica. Se les proporcionó información, asesoramiento jurídico y, en algunos casos, atención en materia de extranjería y derecho penal.

En segundo lugar, y como puerta de entrada para trabajar otras problemáticas, se atendieron demandas en el ámbito de la salud (prevención de enfermedades de transmisión sexual, empleo del preservativo, etc.). Se mantuvo la tendencia al incremento de las prácticas sexuales de riesgo y a la atención de la salud sexual. Hay incidencia de situaciones de mujeres víctimas de violencia machista, que recibieron atención prioritaria. Por último, las mujeres también efectuaron demandas relacionadas con la inserción laboral.

DEMANDAS	2012 %	2013 %
Ámbito sanitario	63%	37,75%
Jurídico	19%	52,12%
Atención social o situaciones de violencia	18%	10,23%
TOTAL ATENCIONES	1.088	1.322

Aunque la mayoría de recursos utilizados fueron servicios propios de la entidad, que representaron el 71,86% (59,09% en 2012), también se realizaron derivaciones en el ámbito de la salud (CAP y hospitales), a recursos sociales (SAS ABITS, El Lloc de la Dona, Anem per Feina y Fundació Surt) y a recursos jurídicos (fiscalía, cuerpos de seguridad, SICAR.cat), entre otros.

El proyecto de la Agencia ABITS de intervención en otros distritos de la ciudad para la atención a mujeres que ejercen en locales, pisos y clubs expuesto en este apartado forma parte de un convenio de colaboración con la Asociación para los Derechos de las Mujeres Genera.

## 4. Otros servicios de atención social

### 4.1. Intervención y atención a mujeres en situaciones de urgencias intermedias e inclusión social

Desde el año 2006, el Ayuntamiento de Barcelona da apoyo a necesidades de urgencias intermedias a mujeres en situaciones específicas mediante atención puntual e inmediata para minimizar los riesgos de la problemática y la vulnerabilidad que presentan. En 2010, el proyecto se amplió y pasó a denominarse Intervención en urgencias intermedias e inclusión social, añadiéndosele apoyo a la vivienda compartida y talleres dirigidos a familias nigerianas monoparentales.

#### Ayudas económicas

A lo largo de 2013 se otorgaron 154 ayudas económicas directas para atender a 52 personas (50 mujeres y dos personas transexuales femeninas), 22 de las cuales recibieron más de una ayuda, lo que supone el 42,31% del total. En 2012 se otorgaron 130 ayudas para atender a 51 personas (48 mujeres y tres personas transexuales femeninas).

Dentro del proyecto se prevé la posibilidad de que las mujeres puedan devolver parte de las ayudas (devolución del préstamo) cuando la situación económica les permita hacerlo, aunque la mayoría no pueden por encontrarse en una situación socioeconómica precaria. Así, del total de 8.920,70 euros de ayudas otorgadas se devolvieron 250 en concepto de devolución de préstamo.

AYUDAS ECONÓMICAS	2012	2012	2013	2013
	Importe en euros	Número de ayudas	Importe en euros	Número de ayudas
Vivienda	3.350,00	21	4.430,00	22
Trámites administrativos	2.865,16	25	2.764,80	31
Salud	1.251,45	19	849,00	16
Desplazamientos	622,15	65	876,00	85
<b>TOTAL</b>	<b>8.088,76</b>	<b>130</b>	<b>8.920,70</b>	<b>154</b>

La tabla siguiente muestra los datos del perfil sociodemográfico de las mujeres que recibieron estas ayudas.

PERFIL	2012	2013
<b>Origen</b>	90% (46 mujeres) de África subsahariana El 10% restante corresponde a dos mujeres autóctonas, dos de Brasil y una de Marruecos	78,72% (41 mujeres) de África subsahariana 7,69% (cuatro mujeres) de América Latina 7,69% (cuatro mujeres) de Europa del Este El 5,9% restante corresponde a dos mujeres del Magreb y una mujer autóctona
<b>Situación administrativa</b>	57% en situación regular (29 mujeres)	67,31% en situación regular (35 mujeres)
<b>Edad</b>	70% tienen entre 20 y 29 años (36 mujeres) 30% tienen entre 30 y 45 años (15 mujeres)	61,53% tienen entre 31 y 40 años (32 mujeres) 28,84% tienen entre 20 y 30 años (15 mujeres) 9,61% tienen más de 41 años (cinco mujeres)
<b>Hijos a cargo</b>	93% tienen hijos/as a su cargo (47 mujeres) 83% son mujeres solas (42 mujeres)	73,07% tienen hijos/as a su cargo (38 mujeres) 73,07% son mujeres solas (38 mujeres) 26,92% viven en pareja (14 mujeres)
<b>Nivel formativo</b>	No se dispone de este dato	48,07% estudios secundarios (25 mujeres) 26,92% estudios primarios (14 mujeres) 15,38% formación profesional /universitaria (ocho mujeres) 9,61% no saben leer ni escribir (cinco mujeres)

### *Vivienda compartida*

Respecto a la vivienda compartida, esta estuvo ocupada por cuatro mujeres mayores de edad y dos niños (uno de siete años y otro de tres, hijos de dos de las mujeres) en periodos de tres a 17 meses. Todas ellas entraron en el recurso durante el año 2012. En todos los casos las mujeres recibieron seguimiento por parte de la entidad. El importe de este recurso, por lo que respecta a alquiler y suministros, fue de 4.340 euros, de los que las mujeres pagaron 150, con un gasto total de 4.280 euros.

## **Talleres**

En el año 2013 se realizaron un total de siete talleres, dos en abril (seis mujeres) y otro en septiembre (cinco mujeres) con una duración total de 20 horas repartidas en cinco sesiones. Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se organizaron cuatro talleres más para 13 mujeres derivadas del SAS, cuya duración fue de 12 horas, repartidas en tres sesiones de cuatro horas cada una, con la participación de una psicóloga, una trabajadora social y una alumna en prácticas de trabajo social.

Este proyecto de atención a mujeres por urgencias intermedias e inclusión social forma parte de un convenio de colaboración con la Fundación Àmbit Prevenció.

### ***4.2. Píldoras sociosanitarias para mujeres que ejercen en la vía pública***

El proyecto pretende promover la prevención de riesgos sociosanitarios de las personas que ejercen la prostitución en Barcelona para mejorar su estado de salud a través de la educación como herramienta de transformación para el cambio, teniendo en cuenta la importante demanda de las mujeres para disponer de información y atención en este campo.

Durante el año 2013 se efectuaron 16 salidas del servicio de acercamiento, que llevó a cabo 92 sesiones informativas o “píldoras” a pie de calle a un total de 151 mujeres. Se efectuaron asimismo siete acciones formativas con una media de asistencia de ocho personas por sesión (24 en total, la mayoría mujeres de origen nigeriano).

Las temáticas que se trabajaron fueron los hábitos saludables, la prevención de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados, la reducción de daños en el empleo de drogas y la prevención de la violencia machista.

El proyecto de atención en materia sanitaria y de prevención en el ámbito de la salud se desarrolla mediante un convenio de colaboración con la entidad Médicos del Mundo.



## 5. Servicios y recursos de formación e inserción laboral

### 5.1. DIR. Dispositivo integral para la recolocación laboral de las mujeres que ejercen la prostitución

El objetivo del Dispositivo de recolocación laboral (DIR) es dar respuesta a las mujeres que, por decisión personal, quieren dejar el ejercicio de la prostitución e iniciar una actividad diferente. El abanico de recursos que ofrece el DIR permite a cada una de las mujeres participantes definir y ejecutar su proyecto profesional, desarrollar competencias profesionales y mejorar su ocupabilidad con relación al mercado de trabajo, a su objetivo laboral y al lugar de trabajo al que desea acceder. El banco de recursos es amplio y permite ajustar cada circuito a la mujer de forma individualizada, a medida de sus necesidades.

En los datos de enero a diciembre de 2013 se incluyen tres ediciones del DIR, con un total de cuatro grupos:

#### - Edición 2

- GRUPO 2:
  - Datos de enero de 2013 a abril de 2013 (las mujeres habían iniciado el proceso en mayo de 2012).
- GRUPO 3:
  - Datos de enero de 2013 a agosto de 2013 (las mujeres habían iniciado el proceso en septiembre de 2012).

#### - Edición 3 (Anexo 1)

- GRUPO 4:
  - Datos de abril de 2013 a diciembre de 2013 (las mujeres iniciaron el proceso en abril de 2013 y lo finalizarán en marzo de 2014).

#### - Edición 4 (Anexo 2)

- GRUPO 5:
  - Datos de septiembre de 2013 a diciembre de 2013 (las mujeres iniciaron el proceso en septiembre de 2013 y lo finalizarán en agosto de 2014).

### DIR EDICIÓN 2

#### *GRUPO 2 y GRUPO 3. Perfil sociodemográfico de ambos grupos*

Se analizan conjuntamente los datos de acogida de ambos grupos, en los que se seleccionaron un total de 40 mujeres. El Grupo 2 inició el proceso en mayo de 2012 y lo terminó en marzo de 2013 y el Grupo 3 inició el proceso en septiembre de 2012 y le concluyó en agosto de 2013.

35 mujeres eran inmigradas (87,50%) y el resto, cinco, autóctonas (12,5%). La novedad a lo largo de 2012 fue la incorporación de las mujeres de origen nigeriano al recurso, que prosigue en 2013.

<b>PRINCIPALES PAÍSES DE PROCEDENCIA</b> <i>Datos de G2 + G3</i>	<b>%</b>
<b>Nigeria</b>	30%
<b>Rumanía</b>	15%
<b>Ecuador</b>	15%
<b>España</b>	12,5%
<b>Colombia</b>	10%

<b>FRANJAS DE EDAD</b> <i>Datos de G2 + G3</i>	<b>%</b>
<b>Menos de 25 años</b>	2,5%
<b>Entre 25 y 35 años</b>	52,5%
<b>Entre 36 y 45 años</b>	25%
<b>Entre 46 y 65 años</b>	20%

<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b> <i>Datos de G2 + G3</i>	<b>%</b>
<b>Primarios</b>	25%
<b>Secundarios</b>	55%
<b>Universitarios</b>	20%

Todas las mujeres se encontraban en situación administrativa regularizada: el 55% con permiso comunitario de residencia y trabajo, el 22,50% con permiso comunitario de residencia sin permiso de trabajo y el 22,50% con DNI.

El 90% tenían hijos/as o personas a su cargo; un 25% las tenían en el país de origen.

De las 40 mujeres del G2 y el G3 seleccionadas en 2012, seis cerraron el proceso en 2012, tres por abandono y tres por cierre pactado (motivos de salud, embarazo, cría de hijos).

Las mujeres del G2 iniciaron el proceso en mayo de 2012 y lo finalizaron en marzo/abril de 2013. De las 25 mujeres que lo iniciaron en 2012, una se dio de baja en los dos primeros meses y dos más se dieron de baja entre el tercer y el sexto mes. Así pues, a 1 de enero de 2013, 21 mujeres seguían en activo en el G2 del DIR. Al finalizar la edición correspondiente a este grupo, 11 de las 21 mujeres fueron propuestas para otro programa de inserción laboral (ITI) y ocho fueron dadas de alta del programa DIR.

Las mujeres del G3 iniciaron el proceso del DIR en septiembre de 2012 y lo finalizaron en agosto de 2013. De las 15 mujeres que lo iniciaron en 2012, dos se dieron de baja el primer mes del DIR y otra abandonó el proceso a medio curso. Las 13 mujeres restantes terminaron el programa durante los meses de julio y agosto de 2013.

Por consiguiente, durante el año 2013, 34 mujeres (21 del G2 y 13 del G3) prosiguieron el proceso y continuaron en activo en el programa DIR edición 2.

— *Ejecución del proyecto profesional*

Las diferentes acciones que realizaron las mujeres del G2 y el G3 fueron:

<b>Acciones para la mejora competencial</b>	<b>Número de mujeres G2 + G3</b>
Taller para adquirir nociones básicas para ayudante de cocina (seis mujeres) Taller para adquirir nociones básicas camareras de piso (cinco mujeres)	11
Prácticas	9
Módulo de técnicas de búsqueda de trabajo	13
Módulo de informática	10
Módulo de catalán/castellano	7
Módulo de desarrollo de competencias transversales de identificación, afrontamiento, relación	21
Módulo de planificación de la búsqueda de trabajo	29

<b>Acciones de acompañamiento en la búsqueda activa de trabajo</b>	<b>Número de mujeres G2 + G3</b>
Aula de búsqueda de trabajo, asistencia técnica	20
Módulos de seguimiento para la búsqueda de trabajo	29
Tutorías de acompañamiento en el proceso de búsqueda de trabajo	34
Tutorías para la consolidación y mantenimiento del lugar de trabajo	24

<b>Asesoramiento laboral</b>	<b>Número de mujeres G2 + G3</b>
Asesoramiento legal individual	6

### — Inserciones laborales G2 + G3

Mediante el G2 y el G3 del DIR se insertaron 24 mujeres en el mercado laboral formal con 31 contratos, lo que representa el 71% del total de las 34 mujeres participantes a lo largo de todo el proceso. Las inserciones correspondientes a 2013 fueron siete, que se produjeron a través de siete contratos laborales. 11 mujeres también encontraron trabajo en el mercado laboral informal (una misma mujer puede haber encontrado trabajo tanto en el mercado formal como en el informal).

Número de mujeres insertadas G2 + G3	Número de contratos	Empleo
24	31	2 auxiliares de biblioteca 3 asesoras de nutricionista 1 auxiliar de masaje 7 camareras de piso 1 costurera 1 cuidadora de personas de edad 2 dependientas 13 limpiadoras 1 dinamizadora de blog

De las 24 mujeres insertadas con contrato, 15 tenían hijos o hijas a su cargo en Barcelona. En un 58% de los casos se consiguió una inserción laboral de calidad (14 mujeres con contratación superior a seis meses y/o inserción que respondía al objetivo laboral que se habían propuesto). El 42% (10 mujeres) efectuaron una inserción laboral inicial (primera inserción).

El 51% de las mujeres consiguieron contratos de hasta seis meses y el 23% contratos iguales o superiores a seis meses. El 13% de las contrataciones no superó el mes de temporalidad o fueron suplencias de corta duración. No se produjo ninguna contratación indefinida entre las mujeres del G2 y el G3.

El 39% de las inserciones fueron en jornada laboral completa, el 58% fueron contratos en jornada parcial a partir de 20 horas semanales y el 3% restante correspondió a contrataciones inferiores a media jornada semanal (4 horas semanales).

SECTORES DE INSERCIÓN	%
<i>Datos de G2 + G3</i>	
Servicios a empresas/personas (limpieza)	29%
Hostelería	25%
Educación/biblioteca	22%
Comercio	14%
Textil	4%
Sanidad	6%

El 62% de las mujeres que encontraron trabajo lo hicieron a través de acciones de intermediación y de la bolsa interina de la entidad. El 38% restante de mujeres insertadas encontraron trabajo de forma autónoma y por autocandidatura. Hay que destacar que un porcentaje muy importante de mujeres que lograron la primera inserción a raíz de la intermediación de la entidad encontraron trabajo posteriormente de forma autónoma.

Un 22,2% (dos mujeres de nueve) que efectuaron prácticas a lo largo de 2013 encontraron trabajo posteriormente en la misma empresa.

### **DIR EDICIÓN 3 (Anexo 1) Grupo 4**

Las mujeres del Grupo 4 efectuaron el proceso en abril de 2013 y lo finalizarán en marzo de 2014. Se analizan los datos de abril de 2013 a diciembre de 2013.

De las 37 mujeres derivadas, finalmente se seleccionaron 25. Las que no fueron seleccionadas no se adecuaban al perfil requerido o se descartaron ellas mismas.

De las 25 mujeres seleccionadas, 24 continuaban el proceso a 31 de diciembre de 2013 y una lo abandonó de forma pactada.

<b>PRINCIPALES PAÍSES DE PROCEDENCIA</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Autóctonas</b>	20%
<b>Inmigradas</b>	80%
<i>Latinas</i>	36%
<i>Ecuador</i>	16%
<i>Subsaharianas</i>	24%
<i>Nigeria</i>	16%
<i>Países del Este</i>	16%
<i>Bulgaria</i>	8%
<i>Rusia</i>	4%
<i>Rumanía</i>	4%
<i>Marruecos</i>	4%

<b>DOCUMENTACIÓN</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>DNI</b>	20%
<b>NIE (comunitario)</b>	8%
<b>NIE (residencia y trabajo)</b>	72%

<b>FRANJAS DE EDAD</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Menos de 25 años</b>	0%
<b>Entre 25 y 35 años</b>	36%
<b>Entre 36 y 45 años</b>	56%
<b>Entre 46 y 65 años</b>	8%

<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Sin escolarizar</b>	8%
<b>Primarios</b>	28%
<b>Secundarios</b>	48%
<b>Universitarios</b>	4%

E 76% de las mujeres atendidas en el DIR edición 3 tenían hijos/as o personas a su cargo.

El 62% de las mujeres que encontraron trabajo lo hicieron a través de acciones de intermediación y de la bolsa interina de la entidad.

### — Acciones de ejecución del proyecto profesional

Para garantizar que cada una de las mujeres participantes pudiese desarrollar su proyecto profesional de forma individualizada y a un ritmo propio se propuso un abanico de recursos:

<b>ACCIONES TUTORIALES DE SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>Número de mujeres</b>
<b>Definición del objetivo de inserción</b>	26
<b>Definición del objetivo laboral-profesional</b>	26
<b>Definición del objetivo formativo</b>	21
<b>Definición del plan de acción</b>	25

<b>ACCIONES PARA LA MEJORA COMPETENCIAL</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>Número de mujeres</b>
<b>Talleres de aproximación ocupacional Surt</b>	8 mujeres: - 3 camareras de piso - 2 atención al cliente en supermercados - 3 costura
<b>Talleres de aproximación a diversas ocupaciones propias del mercador laboral DIR-TS</b>	9 auxiliares del hogar
<b>Formación online</b>	9 manipulación de alimentos
<b>Módulo de técnicas de búsqueda de trabajo</b>	25
<b>Módulo de informática</b>	17
<b>Módulo de catalán (Consorcio de Normalización Lingüística)</b>	16
<b>Módulo de competencias para el cambio</b>	9
<b>Módulo de desarrollo de competencias transversales de identificación, afrontamiento, relación</b>	18 Vinculadas a procesos formativos (auxiliares del hogar y costura) y de selección
<b>Módulo de planificación de la búsqueda de trabajo</b>	19

<b>ASESORAMIENTO LABORAL</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>Número de mujeres</b>
<b>Módulo grupal de asesoramiento laboral</b>	18
<b>Asesoramiento legal individual</b>	15

<b>ACCIONES DE ACOMPAÑAMIENTO EN LA BÚSQUEDA ACTIVA DE TRABAJO</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>Número de mujeres</b>
<b>Aula de búsqueda de trabajo, asistencia técnica</b>	9
<b>Módulos de seguimiento para la búsqueda de trabajo</b>	19
<b>Tutorías de acompañamiento en el proceso de búsqueda de trabajo</b>	22
<b>Tutorías para la consolidación y el mantenimiento del lugar de trabajo</b>	13

### — Inserciones laborales

En la edición 3 del DIR (Grupo 4), a 31 de diciembre de 2013 las 25 mujeres incorporadas al inicio del programa habían conseguido 13 inserciones laborales con 14 contratos, lo que supone el 52% del total, y nueve de las 25 mujeres seleccionadas encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Estos datos se habrán incrementado cuando el proyecto finalice en el mes de marzo de 2014.

La mayoría de los contratos, el 71,43%, fueron de jornada parcial y el 28,57% de jornada completa.

El 86% de las mujeres que encontraron trabajo lo hicieron con una contratación de calidad puesto que los contratos superaban los seis meses de duración y/o respondían al objetivo laboral que se habían propuesto.

El 86% de los contratos fueron temporales de menos de seis meses de duración. Uno de los contratos fue indefinido y uno de duración inferior a un mes.

<b>SECTORES DE INSERCIÓN</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Servicios a empresas (limpieza)</b>	64,29%
<b>Servicios a las personas (limpieza)</b>	7,14%
<b>Hostelería</b>	14,29%
<b>Social y textil</b>	14,28%

Los puestos de trabajo vinculados al sector de la limpieza supusieron el 71,43% de total de contrataciones (servicios a empresas y a personas). El 85,71% de las mujeres que encontraron trabajo lo hicieron a través de acciones de intermediación y de la bolsa interina de la entidad. Un 12,5% (dos mujeres de 16) que habían realizado prácticas a lo largo de 2013 encontraron trabajo posteriormente en la misma empresa.

### EDICIÓN 4 (Anexo 2) Grupo 5

Las mujeres de esta edición iniciaron el proceso en septiembre de 2013 y lo finalizarán en agosto de 2014. En el presente informe se analizan los datos de septiembre de 2013 a diciembre de 2013.

De las 31 mujeres que se derivaron al programa, 25 participaron en el proceso de selección. De estas, 11 mujeres no resultaron seleccionadas por falta de disponibilidad horaria, no tener permiso de trabajo, no hablar el idioma o carecer de interés o motivación. Finalmente se seleccionaron 15 mujeres que seguían en activo a 31 de diciembre de 2013.

<b>PRINCIPALES PAÍSES DE PROCEDENCIA</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Autóctonas</b>	20%
<b>Inmigradas</b>	80%
<i>Latinas</i>	<i>36%</i>
<i>Ecuador</i>	<i>16%</i>
<i>Subsaharianas</i>	<i>24%</i>
<i>Nigeria</i>	<i>16%</i>
<i>Países del Este</i>	<i>16%</i>
<i>Bulgaria</i>	<i>8%</i>
<i>Rusia</i>	<i>4%</i>
<i>Rumanía</i>	<i>4%</i>
<i>Marruecos</i>	<i>4%</i>

<b>DOCUMENTACIÓN</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>DNI</b>	20%
<b>NIE (comunitario)</b>	8%
<b>NIE (residencia y trabajo)</b>	72%

<b>FRANJAS DE EDAD</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Menos de 25 años</b>	0%
<b>Entre 25 y 35 años</b>	36%
<b>Entre 36 y 45 años</b>	56%
<b>Entre 46 y 65 años</b>	8%

<b>NIVEL DE ESTUDIOS</b> <i>Edición 3 - Grupo 4</i>	<b>%</b>
<b>Sin escolarizar</b>	8%
<b>Primarios</b>	28%
<b>Secundarios</b>	48%
<b>Universitarios</b>	4%

El 66,67% de las mujeres atendidas en el DIR tenían hijos/as o personas a su cargo.

#### — *Acciones de ejecución del proyecto profesional*

Para garantizar que cada una de las mujeres participantes pudiera desarrollar su proyecto profesional de forma individualizada se propuso un abanico de recursos:

- *Acciones individualizadas:* entrevistas personalizadas, tutorías de análisis de la ocupabilidad, contraste del perfil competencial propio con los requerimientos del empleo definido como objetivo, establecimiento del plan de acción para alcanzar los objetivos fijados.
- *Acciones de formación:* taller de aproximación laboral de auxiliar del hogar, carnet de manipulación de alimentos, técnicas de búsqueda activa de trabajo, competencias transversales.
- *Acciones de búsqueda de trabajo/Plan de inserción*
- *Prácticas en empresas:* a 31 de diciembre de 2013, de las 15 mujeres incorporadas al inicio del programa, siete efectuaron prácticas de auxiliar del hogar en empresas (46,67%) y estaban a la espera de cubrir posibles vacantes.

#### — *Inserciones laborales*

Las mujeres iniciaron el proceso en el mes de septiembre/octubre y a 31 de diciembre de 2013 aún estaban desarrollando el plan de acción de búsqueda activa de trabajo, por lo que no se habían producido inserciones laborales.



## RESULTADOS GLOBALES DE INSERCIÓN LABORAL DEL DIR EN EL AÑO 2013

El DIR edición 2 (G2 y G3) consiguió 31 inserciones laborales, con 31 contratos para 24 mujeres. En esta edición, 11 mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal.

El DIR edición 3 (Anexo 1) Grupo 4, a 31 de diciembre había logrado 13 inserciones laborales (52%) de 13 mujeres, con 14 contratos (una mujer tuvo dos contratos). En esta edición, nueve mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Aún pueden producirse más inserciones y contratos dado que esta edición finaliza en el mes de marzo de 2014.

El DIR edición 4 (Anexo 2) Grupo 5 aún no ha obtenido inserciones laborales ya que finaliza en agosto de 2014.

En total encontraron trabajo 37 mujeres con 45 contratos laborales (24 mujeres de la edición 2 y otras 13 mujeres de la edición 3) y/o 20 mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Se da la circunstancia de que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

Este proyecto se incluye dentro de la línea estratégica para la recolocación laboral de las mujeres que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional y se lleva a cabo mediante un convenio de colaboración con la Fundació Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada.

### 5.2. ITI. Itinerario personal de asesoramiento a la profesionalización de las mujeres que han ejercido la prostitución

Este proyecto está dirigido a mujeres que han ejercido la prostitución y han estado vinculadas al mercado laboral formal en el curso de los últimos dos años. Favorece la ocupabilidad y el mantenimiento en el mercado de trabajo mediante la mejora competencial y la reducción del impacto de la crisis en los proyectos profesionales.

El itinerario se dirigió a un total de 23 mujeres y se ejecutó dividido en dos grupos: el primero (G1) formado por 11 mujeres de nueva acogida en el programa ITI derivadas de la red de entidades y el segundo (G2) formado por un total de 12 mujeres, nueve de las cuales provenían del DIR 2012-2013 y otras tres de anteriores ediciones del programa DIR.

GRUPOS ITI 2012-2013	Número de mujeres participantes
<b>G1 Mujeres de nueva acogida</b>	<b>11</b>
<b>G2 Mujeres provenientes del DIR</b>	<b>12</b>
Edición 2012-2013	9
Ediciones anteriores	3
<b>TOTAL MUJERES (G1 y G2)</b>	<b>23</b>

## Datos del perfil G1 + G2

Del total de mujeres de los grupos G1 y G2 (23 mujeres), el 78,27% eran inmigradas (18 mujeres), mayoritariamente de origen latinoamericano (44,44%) y principalmente de Colombia y Ecuador, seguidas de las de Nigeria (33,33%) y países del Este (22,22%). Las mujeres autóctonas representaban el 21,74% restante (cinco mujeres).

FRANJAS DE EDAD	Total (G1 + G2) % 2012	Total (G1 + G2) % 2013
Menos de 25 años	0%	0%
De 26 a 35 años	47,83%	48%
De 36 a 45 años	21,74%	28%
De 46 a 65 años	17,39%	24%
Mayores de 55 años	13,04%	0%

El 47,83% de las participantes tenían estudios secundarios, el 39,13% estudios primarios y el 13,04% estudios superiores (una mujer autóctona tenía titulación universitaria y dos mujeres inmigradas una diplomatura universitaria en el país de origen).

El 65,22% de las mujeres tenía hijos/as, que en un 80% de los casos vivían con ellas y en un 20% residían en el país de origen con familiares. Las mujeres sin cargas familiares representaban el 34,78%.

El 65,22% de las mujeres participantes en la ITI estaban en situación de paro y el 34,78% trabajaban en el momento de iniciar el proyecto. El 17,40% de las mujeres (cuatro) cobraba alguna clase de prestación durante los meses de ejecución del programa.

Los principales factores de vulnerabilidad fueron: cobertura de necesidades básicas como alimentación, ropa, etc. (73,91%), falta de competencia de idioma en castellano (60,87%), necesidades de asesoría legal 56,52%, inestabilidad en la vivienda (39,13%) y falta de competencia técnica para acceder al objetivo laboral (34,78%).

## Acciones desarrolladas

Los contenidos de cada acción se trabajaron de forma grupal e individual en función de las necesidades y posibilidades de cada mujer:

- Procesos de cambio que hay que desarrollar durante el itinerario (expectativas, posibilidades reales del proyecto, relación tutorial).
- Abordaje de las diferentes esferas vitales: salud, espacio personal, relaciones, formación y trabajo (eje vertebrador), objetivos y propuestas de mejora.
- Definición y ejecución del proyecto profesional: aproximación al mercado laboral y contexto económico, análisis de la ocupabilidad, contraste del perfil competencial propio con los requerimientos para el empleo definido, establecimiento del plan de acción para alcanzar los objetivos fijados, ejecución del proyecto profesional.
- Asesoramiento para la formación, técnicas de búsqueda de trabajo, búsqueda activa de trabajo, acciones vinculadas a las necesidades vitales de las mujeres (asesoramiento legal, responsabilidad de cuidado).

- Formación técnica con prácticas: dos mujeres efectuaron prácticas como camareras de piso, cinco como ayudantes de cocina y una como técnica de ventas.
- Formación instrumental: alfabetización e informática básica, Centro de Normalización Lingüística.

### *Inserciones formativas*

Se realizaron un total de 39 inserciones formativas, 20 inserciones formativas internas en la entidad y 19 inserciones formativas externas:

- 20 inserciones formativas internas:
  - Catorce mujeres en el ámbito de la informática: tres en alfabetización informática, cuatro en informática básica y siete vinculadas a la búsqueda de trabajo.
  - Cuatro mujeres en ayudante de cocina.
  - Una mujer en camarera de pisos.
  - Una mujer en técnica de ventas.
- 19 inserciones formativas externas a la entidad:
  - Dos mujeres en el ámbito de la informática.
  - Siete mujeres en idiomas: cuatro en catalán y tres en inglés.
  - Ocho mujeres en manipulación de alimentos.
  - Una mujer en un ciclo formativo de grado superior (CFGS) de diagnóstico por la imagen.
  - Una mujer en camarera de pisos.

### *Inserciones laborales*

Diecisiete mujeres se insertaron laboralmente con 27 contratos en los sectores de hostelería, limpieza, promoción de ventas, ayudante de cocina, servicio doméstico y auxiliar de biblioteca. Por otra parte, ocho mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Se da la circunstancia de que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

## Prácticas en empresas e inserciones laborales

Se hicieron formaciones técnicas (*online*) vinculadas a la obtención de carnets de manipulación de alimentos por dirigirse a diferentes perfiles que los requieren como ayudante de cocina, promotora de productos, camareras.

Los procesos de prácticas ayudan al desarrollo de competencias técnicas y transversales (situación en contexto laboral real) y mejoran el perfil técnico y la acreditación de la capacitación. Además permiten entrar en contacto directo con la empresa como aproximación a la inserción laboral.

PRÁCTICAS	MUJERES PARTICIPANTES	INSERCIONES
Ayudante de cocina	5	1 ayudante de cocina 1 operaria de limpieza
Camarera de pisos	2	1 inserción <sup>9</sup>
Técnica de ventas	1	0 inserciones

Este proyecto se incluye dentro de la línea estratégica para la recolocación laboral de las mujeres que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional. En este caso se estableció un convenio de colaboración con la Fundació Surt. Fundació de Dones. Fundació Privada.

<sup>9</sup> Una de las mujeres dejó el trabajo por dificultades personales por lo que la inserción tuvo una duración de menos de un mes.

### ***5.3. ACCIÓ. Programa de intervención integral en personas transexuales vinculadas a entornos de prostitución en la ciudad de Barcelona***

El proyecto ACCIÓ está dirigido a personas transexuales que ejercen la prostitución y tienen una motivación clara para incorporarse al mercado de trabajo formal, disponen de documentación regularizada si son personas inmigradas y tienen una situación personal y un nivel mínimo de catalán/castellano para poder seguir un proceso formativo.

Responde al objetivo de desarrollar itinerarios personales de inserción sociolaboral teniendo en cuenta las vivencias específicas de las personas transexuales, así como al de trabajar con los elementos de discriminación sufridos y vividos y con las reticencias de las empresas y posibles agentes contratantes. El proyecto incide en la formación y empoderamiento de la persona, pero también en el mundo empresarial para favorecer la integración y la no discriminación.

El proyecto se inició el 1 de mayo de 2012 en el marco de la nueva medida de gobierno y finalizó el 30 de abril de 2013. Se está desarrollando una segunda edición del mismo del 1 de julio de 2013 al 30 de junio de 2014.

Los datos recogidos en este informe corresponden a la segunda edición y hasta el 31 de diciembre de 2013.

#### ***Perfil sociodemográfico de las mujeres participantes***

En total participaron 31 mujeres, de las que 26 se incorporaron por primera vez y cinco provenían de la primera edición del proyecto.

El 50% de las participantes no cobraban ninguna clase de prestación, el 20% la renta mínima de inserción (RMI), el 20% una pensión no contributiva (PNC) y el 10% un subsidio del Servicio de Empleo de Cataluña (SOC).

El 48,38% tenían estudios primarios, el 48,38% estudios secundarios y el 3,22% estudios universitarios.

NACIONALIDAD	%
<b>Española</b>	45
<b>América Latina</b>	48
<i>Ecuador</i>	20
<i>Colombia</i>	16
<i>Brasil</i>	3
<i>Panamá</i>	3
<i>Uruguay</i>	3
<b>Marruecos</b>	7

FRANJAS DE EDAD	%
<b>Menos de 25 años</b>	----
<b>De 26 a 35 años</b>	22,58
<b>De 36 a 45 años</b>	35,48
<b>De 46 a 55 años</b>	32,26
<b>Más de 56 años</b>	9,68

### Itinerarios personales

Las 31 mujeres seleccionadas efectuaron tres itinerarios, según sus necesidades específicas:

- Veintiuna (67,74%) realizaron un itinerario formativo centrado en la formación técnico-profesional y los procesos de tutorización y prácticas que de ella se derivan.
- Cinco (16,13%) realizaron un itinerario donde se trabajó principalmente la inserción y se ofrecieron acciones formativas y tutorización.
- Cinco (16,13%) efectuaron itinerarios sociales con trabajo profundo (personal y de empoderamiento) antes de acceder a cualquier clase de acción formativa o de inserción.

En total, 15 personas participaron en la formación profesionalizadora (una misma mujer pudo realizar más de un curso).

De las 12 personas inscritas en el curso de camarera de barra, 11 terminaron la acción formativa y ocho (66,66%) superaron con éxito las competencias necesarias para trabajar en el sector.

Para el curso de camarera de sala se seleccionaron 15 participantes, algunas de las cuales provenían del curso de camarera de barra. Del total de 15 personas, 12 (80%) superaron con éxito el proceso formativo.

El módulo de formación en habilidades sociales y laborales estaba dirigido a aquellas participantes que presentaban carencias en competencias transversales que les dificultaban el proceso de inserción. Participaron siete personas y todas lo terminaron con éxito.

Aparte de las acciones formativas, se efectuaron un total de ocho actividades transversales para trabajar el empoderamiento personal y el acercamiento al mercado laboral. Las mujeres participaron en diferentes actos de sensibilización sobre violencia machista y de género, charlas sobre agresiones transfóbicas (a cargo de los Mossos d'Esquadra), salidas formativas y visitas a empresas y centros formativos, y de ocio (parque de la Ciutadella, glorieta de la transexual Sònia). Se registraron un total de 99 participaciones por parte de 58 personas diferentes.

Se propusieron prácticas en empresas relacionadas con las acciones formativas técnico-profesionales desarrolladas. Cuatro de las personas propuestas a las empresas hicieron prácticas (se firmaron seis contratos de prácticas puesto que una de las mujeres realizó dos itinerarios; la que efectuó los dos itinerarios y otra las terminaron con éxito).

## *Intervenciones en el tejido empresarial*

Se estableció contacto con 13 empresas, todas ellas receptivas a futuras colaboraciones (visitar sus instalaciones, acoger alumnas en prácticas, realizar sesiones formativas o posibles contrataciones). Con muchas de estas empresas se desarrolló una actuación conjunta como la acogida de alumnas para efectuar un total de seis prácticas, charlas informativas y visitas de aproximación al mundo laboral.

## *Inserciones laborales*

Con referencia a la segunda edición del proyecto (que finaliza el 30 de junio de 2014), a 31 de diciembre de 2013 una mujer había conseguido una inserción en el sector de la peluquería con un contrato laboral de sustitución por maternidad. Quedan pendientes los datos de las inserciones que puedan producirse a lo largo de 2014.<sup>10</sup>

Paralelamente, con todas las participantes se trabajó la mejora de la comunicación y las competencias lingüísticas, así como la responsabilidad personal sociosanitaria. Dada la importancia de los aspectos relacionados con la salud para este colectivo, se mantiene el vínculo con el Servicio Tránsito del CatSalut, que ofrece información y asesoramiento sanitario gratuito a personas transexuales. Se derivaron al mismo ocho usuarias (26%).

Este proyecto se incluye dentro de la línea estratégica municipal para la recolocación laboral de las mujeres transexuales que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional. En este caso, el Ayuntamiento de Barcelona estableció un convenio de colaboración con la Fundación APIP-ACAM (Asociación para la Promoción e Inserción Profesional).

## *5.4. Proyecto de formación e inserción sociolaboral con itinerarios formativos y laborales*

El objetivo del Proyecto de formación sociolaboral es mejorar la calidad de vida de las personas que ejercen la prostitución mediante procesos de formación e inserción sociolaboral que se concretan en itinerarios formativos y laborales personalizados. Este proyecto se caracteriza por ser muy flexible, adecuarse a las necesidades cambiantes de las mujeres, aceptar la incorporación de estas en cualquier momento del año y estar vinculado a ayudas sociales que permiten el seguimiento de la actividad. El proceso formativo de cada mujer puede ser más o menos largo en función de sus conocimientos y de las experiencias previas a la entrada en el proyecto. Una mujer inmigrada tiene un tiempo mínimo de proceso de dos años.

Durante el año 2013 fueron atendidas 220 mujeres que efectuaron itinerarios de formación (180) y/o de inserción laboral (82).

---

<sup>10</sup> Durante la última etapa de la primera edición del proyecto, del 1 de enero al 30 de abril de 2013, se insertaron seis personas en el mercado laboral formal mediante ocho contratos.

## Perfil sociodemográfico de las mujeres atendidas

Entre las 220 mujeres atendidas, por nacionalidad predominaron las de origen nigeriano con el 75% (hay que observar que en 2012 estas mujeres supusieron el 70%), seguidas por las de origen rumano que representaron el 11,8%, las latinas el 7,72%, las de origen marroquí el 3,18% y las autóctonas el 2,27%.

## Acciones formativas

En el año 2013 participaron 180 mujeres en diferentes itinerarios y actividades formativas, cifra que supone un incremento del 41,73% respecto a 2012.

ACTIVIDAD FORMATIVA (Una misma mujer puede haber realizado más de un taller)	2012	2012	2013	2013
	MUJERES	Número de talleres	MUJERES	Número de talleres
<b>Clases de castellano y catalán<sup>11</sup></b>	68 mujeres diferentes niveles		100 mujeres diferentes niveles	
<b>Talleres de servicio doméstico y cuidado de personas de edad<sup>12</sup></b>	20 mujeres	2 talleres	19 mujeres	2 cursos (70 + 90 h)
<b>Curso de camarera de piso<sup>13</sup> (Escuela Superior de Turismo)</b>	15 mujeres	1 curso	14 mujeres	1 curso (177 h)
<b>Talleres de orientación laboral</b>	11 mujeres	8 talleres	28 mujeres	11 sesiones 5 talleres
<b>Talleres de economía doméstica</b>	25 mujeres	2 talleres	10 mujeres	1 taller
<b>Talleres de salud básica y alimentación infantil</b>	16 mujeres	2 talleres	4 mujeres	3 talleres

Con relación a la variación de los datos hay que señalar que el proyecto efectuó una mayor inversión en la formación prelaboral de las mujeres atendidas ampliando la oferta de sesiones en materias como el idioma (castellano y catalán) y los rasgos diferenciadores de cada cultura a fin de dotarlas de mejores condiciones para iniciar con éxito un itinerario formativo-laboral. Esto ha dado lugar a un mejor aprovechamiento de la oferta formativa externa y al aumento de las derivaciones a otros recursos formativos durante el segundo semestre (tres mujeres a APIP, dos a la Escuela de Turismo y tres a IMPULSEM).

Durante el año 2013 se desarrollaron otras acciones formativas como tres sesiones de aproximación al mundo escolar (23 mujeres), un taller sobre temas legales (siete mujeres), una sesión de diálogo sobre Cataluña y Nigeria (cinco mujeres) y un taller de búsqueda activa de trabajo de servicio doméstico (seis mujeres).

<sup>11</sup> Los talleres de acogida se han incluido dentro de las clases de castellano. Se realizaron cuatro talleres dirigidos a 22 mujeres. Algunas de las sesiones de aprendizaje de idioma también se destinaron a *coaching* para entrevistas de trabajo en las que participaron seis mujeres.

<sup>12</sup> En 2013 este dato se ha segregado en un curso de cuidado a personas de edad, limpieza, cocina y plancha y un curso de cocina para personas de edad.

<sup>13</sup> Este curso, impartido en la Escuela Superior de Turismo, ha supuesto la inserción del 70% de las mujeres a lo largo del año. Hay que destacar que son las usuarias de la entidad que han alcanzado unos mejores niveles de formación prelaboral y de idioma.



## Derivaciones del itinerario formativo a recursos externos

Se efectuaron las derivaciones a recursos externos, pero manteniendo el seguimiento educativo a las mujeres para darles apoyo y garantizar la consecución de los objetivos planteados:

<b>RECURSO FORMATIVO</b> (Una misma mujer puede haber efectuado más de un curso o taller)	<b>2012</b> <b>Número de</b> <b>mujeres</b>	<b>2013</b> <b>Número de</b> <b>mujeres</b>
<b>ITI y DIR-TS (itinerarios formativos de la Agencia ABITS)</b>	12	6
<b>Dona Impuls-Barcelona Activa (ABITS)</b>	---	8
<b>Curso de camareras de piso, lavandería y plancha (APIP)</b>	6	3
<b>Rehabilitación y limpieza de pisos (Impulse)</b>	---	3
<b>Auxiliar de comercio y reposición (Escuela de Turismo)</b>	---	2
<b>Curso de cuidadora de personas dependientes (Migraestudio)</b>	4	2
<b>Curso de idioma catalán y/o castellano</b>	---	25
<b>Alfabetización digital</b>	---	2
<b>Salud sexual, salud básica y alimentación (Médicos del Mundo)</b>	---	30
<b>Taller de diagnóstico en salud (Tot Raval)</b>	---	6
<b>Charla sobre el Día Mundial de la Salud (VIH) UMTSI</b>	---	6
<b>Curso de ayudante de cocina</b>	3	---
<b>Curso de ayudante de camarera de barra</b>	3	---
<b>Curso de atención sociosanitaria</b>	2	---
<b>TOTAL (una mujer puede haber realizado más de un curso)</b>	30	93

## *Inserciones laborales*

Se efectuó una prospección de empresas que acabó concretándose en la contratación de 17 mujeres. La crisis y la situación económica se han hecho notar con una reducción de las contrataciones de mujeres para trabajar en el cuidado de personas dependientes en domicilios particulares. La mayoría de los contratos fueron a tiempo parcial y temporales. Por otra parte, 12 mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Se da la circunstancia que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

SECTOR	2012 Número de contratos	2013 Número de contratos
Ayudante de cocina	Sin contrataciones	1
Limpieza industrial/Hostelería	26	13
Cuidado de personas de edad	5	Sin contrataciones
Cuidado de personas de edad con servicio doméstico	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>17</b>

PAÍSES DE ORIGEN DE LAS MUJERES CONTRATADAS	2012 %	2013 %
África subsahariana	42	64,7
América Latina	39	23,5
Europa del Este (Rumanía)	16	5,8
Marruecos	3	5,8

Dentro de la línea de la Agencia ABITS de dar formación sociolaboral para mejorar la calidad de vida de las mujeres que quieren dejar el ejercicio de la prostitución, el Ayuntamiento de Barcelona estableció un convenio de colaboración con la congregación de las Hermanas Oblatas del Santísimo Redentor, El Lloc de la Dona, para desarrollar este proyecto.

### ***5.5. Proyecto de inserción sociolaboral Dona Impuls***

La Agencia ABITS encargó a Barcelona Activa la confección de un proyecto dirigido a mujeres subsaharianas que ejercían o habían ejercido la prostitución, buscaban alternativas laborales y tenían motivación y disponibilidad para emprender un itinerario sociolaboral.

Se creó un proyecto a medida que permitía a las mujeres acceder a recursos formativos, de orientación y de acompañamiento a la inserción a través de diferentes fases: acogida en el programa, orientación profesional, adquisición de competencias transversales, formación profesionalizadora y acompañamiento a la inserción. Este proyecto se inició en noviembre de 2012, en el marco de la nueva medida de gobierno, y finalizó en julio de 2013. En total participaron en él 43 mujeres.

#### ***Perfil sociodemográfico de las mujeres atendidas***

El programa iba dirigido a mujeres subsaharianas, un 90,7% de ellas procedentes de Nigeria. Las cuatro usuarias restantes eran originarias de Guinea Ecuatorial, Togo, Ghana y Sierra Leona.

Por franjas de edad, tenían mayoritariamente de 26 a 35 años (60,46%), seguidas de las franjas de 36 a 45 años (25,58%), 18 a 25 años (11,62%) y, por último, 46 a 55 años (2,32%)

La mayoría de las mujeres tenían regularizada la situación administrativa (62,79%) y el 53,48% hijos/as a su cargo que vivían con ellas, habitualmente como familia monoparental.

## *Fases del proyecto*

### FASE 1. Acogida

Durante los dos primeros meses del programa (2012), las entidades derivaron 40 mujeres, 24 de las cuales (60%) asistieron a las cuatro sesiones informativas que se organizaron. En total se convocó a 31 mujeres a una entrevista individual de acogida, con una asistencia del 87%. Finalmente, 27 se incorporaron al programa en la fase de acogida.

### FASE 2. Orientación profesional y técnicas de búsqueda de trabajo

Se mantuvo abierta la posibilidad de nuevas incorporaciones a lo largo de las restantes fases del programa, lo que supuso la incorporación posterior de 16 mujeres más.

Veintitrés mujeres participaron en cinco talleres de dos horas (se realizaron dos ediciones de cada taller, una para cada grupo de mujeres): autoconocimiento, currículum y carta de presentación, canales de búsqueda de trabajo, entrevista de trabajo y aspectos laborales.

Con posterioridad a la fase de acogida, y transversalmente en todo el resto del programa, las mujeres dispusieron de tutorías individuales en las que se consensuó de forma personalizada el itinerario de inserción más adecuado. Se efectuaron 82 tutorías de orientación en las que participaron 26 mujeres diferentes.

### FASE 3. Adquisición de competencias transversales

Un total de 17 mujeres fueron derivadas a diferentes entidades colaboradoras para mejorar su nivel de castellano. Cinco de estas mujeres también pidieron y llevaron a cabo formación de catalán.

Se realizaron dos módulos de alfabetización digital en los que participaron 17 mujeres y 18 mujeres participaron en dos módulos de yoga.

### FASE 4. Formación

Se crearon dos itinerarios formativos para ofrecer la adquisición de las competencias técnicas necesarias para los empleos de ayudante de cocina y camarera de pisos.

Se dieron de alta en los itinerarios 26 mujeres (60,45%) y para que pudiesen asistir a la formación se efectuó una importante labor de coordinación con las entidades que las derivaban a fin de detectar necesidades y ofrecer recursos para la atención de sus hijos (becas comedor, etc.).

Los dos itinerarios constaban de una primera parte teórico-práctica de 200 horas y una segunda parte de prácticas laborales de 75 horas:

- Itinerario de ayudante de cocina: 14 mujeres (53,84%) iniciaron la formación, cuatro (15,38%) efectuaron las prácticas y cinco (19,23%) fueron baja.
- Camarera de pisos: 12 mujeres (46,15%) iniciaron la formación, seis (23%) efectuaron las prácticas y cuatro (15,38%) fueron baja.

### FASE 5. Acompañamiento a la inserción

Se creó un grupo formado por 13 mujeres en el que se trabajó la búsqueda activa de trabajo mediante las nuevas tecnologías. Asimismo, se realizaron 96 tutorías de seguimiento del itinerario formativo y de la inserción a 29 mujeres.

2013				
FASES	ACTIVIDADES (Una misma mujer puede haber realizado más de un taller)		Número de acciones	Número de participantes
FASE 1	Sesiones informativas		4	24
	Entrevistas		43	43
FASE 2	Módulos de orientación profesional	Autoconocimiento	2	23
		Curriculum	2	20
		Canales de búsqueda de trabajo	2	18
		Entrevista	2	18
		Aspectos laborales	2	20
	Tutorías		82	26
FASE 3	Idioma	Castellano	-	17
		Catalán	-	5
	Competencias personales (yoga)		2	18
	Alfabetización digital		2	17
FASE 4	Profesionalizadora	Ayudante de cocina	1	12
		Curso de camarera de piso	1	14
	Itinerario de inserción y orientación		-	15
	Competencias clave		2	19
FASE 5	Espacio de búsqueda de trabajo		1	13
	Tutorías de seguimiento		96	29

## Inserciones laborales

Un total de 11 mujeres encontraron trabajo: 10 fueron contratadas en el mercado laboral formal en los ámbitos de hostelería y turismo, limpieza o atención a personas de edad. Una mujer encontró trabajo en el mercado laboral informal.

Este proyecto se incluye en la línea estratégica para la recolocación laboral de las mujeres que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional. En este caso se encargó la gestión a Barcelona Activa.

EMPLEOS	2013
	Número de contratos
Camarera de pisos	5
Limpieza	3
Cuidado de personas de edad	2
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>

## 5.6. Dispositivo especial de acompañamiento para la incorporación al mercado laboral y al tejido social de mujeres que ejercen la prostitución y buscan alternativas laborales

El proyecto de acompañamiento está dirigido a mujeres en situación regular o regularizable (en trámite o que han residido suficientes años en el país para demostrar su arraigo), con una experiencia laboral anterior o que han adquirido hábitos laborales a través de cursos de formación (higiene, puntualidad, responsabilidad, relaciones sociales, etc.). Son mujeres que se encuentran en una situación estructural o coyuntural de desorientación que exige un acompañamiento y un abordaje personalizados para obtener alternativas de acceso al mercado laboral.

En 2013 se atendió a un total de 84 mujeres, de las que 24 seguían el proceso iniciado en 2012. De enero a junio de 2013 se derivaron 25 mujeres al dispositivo y de julio a diciembre 35.

## Perfil sociodemográfico de las participantes

El 44,05% de las mujeres que participaron en el proyecto tenían estudios secundarios, el 34,52% no tenían estudios o tenían estudios primarios y el 21,43% restante estudios secundarios con complemento profesional.

El 89,28% se encontraban en situación administrativa regularizada.

FRANJAS DE EDAD	2012 %	2013 %
Menos de 25 años	----	13,09
Entre 26 y 35 años	34,6	27,38
Entre 36 y 45 años	46,2	39,29
Entre 46 y 65 años	19,2	20,24

PROCEDENCIA	2012 %	2013 %
Españolas	25	17,86
África	27	38,09
<i>Nigeria</i>	18	30,95
América Latina	32	27,38
<i>Ecuador</i>	14	10,71
Países del Este	15	16,67
<i>Rumanía</i>	11	9,52

## *Inserciones formativas*

Veintiuna mujeres accedieron a formación en varios ámbitos formativos. El total de acciones formativas fue de 23 (una misma mujer pudo participar en más de una formación):

- Informática (una mujer)
- DIR (seis mujeres)
- Dona Impuls (cinco mujeres)
- ITI (dos mujeres)
- Camarera de pisos (tres mujeres)
- Manipulación de alimentos (una mujer)
- Cocina (una mujer)
- Tatuaje (una mujer)
- Cuidadora a domicilio (una mujer)
- Costura (una mujer)
- Castellano/alfabetización (una mujer)

## *Inserciones laborales*

Un total de 22 mujeres se insertaron en el mercado laboral formal mediante 33 contratos en los siguientes sectores: 14 en empresas de limpieza, nueve en hostelería, cuatro en geriatría a domicilio, tres en comercio, una en servicio doméstico, una en gerocultora residencial y una en estética. Por otra parte, 12 mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Se da la circunstancia de que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

Se efectuó el seguimiento de las mujeres tanto durante su proceso formativo como en el laboral.

## *Acciones transversales (a lo largo del proceso)*

- Cuarenta mujeres recibieron atención y apoyo en los momentos de crisis por estrés personal y profesional.
- Diecisiete mujeres recibieron asesoramiento jurídico-laboral y de extranjería.
- Ocho mujeres trabajaron la movilidad urbana.
- Veintiséis mujeres en las que se habían detectado carencias en el dominio del idioma pese a haber seguido cursos de castellano/catalán o que no habían alcanzado el nivel básico para poder sostener una inserción trabajaron las limitaciones para la ocupabilidad. Fueron redirigidas a actuaciones destinadas a mejorar estos aspectos (certificación de idioma, etc.).

Este proyecto se incluye en la línea estratégica para la recolocación laboral de las mujeres que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional. En este caso se estableció un convenio con la coordinadora para la inserción sociolaboral Anem per Feina.

## 5.7. Proyecto de Innovación Enfilant l'Agulla

El objetivo de este proyecto de formación en costura, mayoritariamente para mujeres nigerianas, es dotarlas del nivel de profesionalidad necesario para la confección productiva. Con esta finalidad, la entidad dispone de un taller propio de confección de prendas de vestir y producción de complementos de moda y del hogar que se comercializan con la marca social Dona Kolors. También les proporciona las herramientas necesarias para el desarrollo de autoempleo en este campo.

Treinta y ocho participaron en la formación en costura, formación que se dividía en tres niveles: fase inicial (conocimientos básicos de costura), segunda fase (costura básica) y tercera fase (costura avanzada). El proceso tenía una duración aproximada de un año, con un total de 420 horas de formación.

Las siete mujeres que finalizaron las tres fases efectuaron prácticas en diferentes empresas y recibieron una máquina de coser semiprofesional para fomentar su autoempleo.

FORMACIÓN EN COSTURA	Duración de la formación	Número de mujeres
FASE INICIAL	10 horas semanales	19
SEGUNDA FASE	10 horas semanales	6
TERCERA FASE	10 horas semanales	10
Taller complementario de formación en punto	10 horas semanales	4
PRÁCTICAS	40 horas	7

La formación se acompañó de ocho sesiones de habilidades laborales y seis sesiones de emprendeduría de dos horas cada una en las que participaron 18 mujeres. Una mujer pudo participar en una o más fases de la formación así como en una o más sesiones.

Los productos Dona Kolors están disponibles en 17 puntos de venta de Cataluña y el resto de España (cadena Natura, tiendas de museos, tiendas de ropa sostenible, boutiques en zonas de veraneo), en la tienda *online* propia ([www.donakolors.cat](http://www.donakolors.cat)) y en una tienda *online* en Holanda. Esto ha supuesto un incremento de las opciones de mercado del 240% respecto al año anterior en el que se contaba con cinco puntos de venta.

Es un proyecto de emprendeduría social innovador y creado a medida para ofrecer nuevas opciones de trabajo. Con periodicidad mensual se efectuaron tutorías con las mujeres, evaluaciones con las técnicas responsables del proyecto y reuniones de evaluación técnica, además de una evaluación completa a final de año.



## Perfil sociodemográfico de las mujeres atendidas

Por nacionalidades, predominaron las mujeres de origen nigeriano (78,94%) seguidas por las latinoamericanas (15,78%). Las procedentes de Rumanía y Marruecos representaban el 2,63%.

EDAD DE LAS MUJERES	Número de mujeres
Entre 26 y 35 años	26
Entre 36 y 45 años	10
Entre 18 y 25 años	2
<b>Total</b>	<b>38</b>

PAÍSES DE ORIGEN DE LAS MUJERES CONTRATADAS	Número de mujeres
África subsahariana	30
América Latina	6
Europa del Este (Rumanía)	1
Marruecos	1
<b>Total</b>	<b>38</b>

## Inserciones laborales

En 2013, tres mujeres se insertaron en el mercado laboral formal: dos fueron contratadas en el propio taller y una para trabajar en una tienda efectuando arreglos. Por otra parte, cuatro mujeres más se autoempearon en el mercado laboral informal.

Este proyecto forma parte de la línea estratégica de la Concejalía para el empleo y la inserción social de las mujeres que ejercen la prostitución mediante un convenio con la Asociación Enfilant l'Agulla.

## 5.8. Proyecto de formación en costura Rosas Crafts

EL 1 de octubre de 2013 se inició el proyecto dirigido a mujeres en situación de vulnerabilidad (ya sea por haber ejercido la prostitución, por haber sido víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación o por formar parte del colectivo de personas vulnerables) y que se han acogido a programas de reinserción que llevan a cabo diferentes departamentos del Ayuntamiento de Barcelona. La finalidad es darles formación en costura para que adquieran tanto la capacidad técnica como la conducta emprendedora necesaria para integrarse en un proceso de adaptación laboral.

En total participaron nueve mujeres, cuatro provenientes del programa DIR y dos del programa RAI. Las tres mujeres restantes fueron derivadas del Servicio de Atención Social a Población Itinerante (SASPI). En este informe se recogen datos relativos a las seis mujeres derivadas de los programas de la Agencia ABITS (DIR y RAI).

## Perfil sociodemográfico de las mujeres atendidas

Una mujer era de origen español y las cinco restantes tenían como países de origen Rumanía, Ecuador, Senegal, Nigeria y Guinea. Por franjas de edad, dos mujeres tenían entre 26 y 35 años, dos más entre 46 y 55 años, una menos de 25 años y una entre 36 y 45 años. Por lo que respecta al nivel formativo, tres mujeres tenían estudios primarios, dos estudios secundarios y una estudios superiores. Dos de ellas tenían hijos/as a su cargo.

## *Inserciones formativas*

Se distribuyeron en tres módulos:

- 1<sup>er</sup> módulo. Nivel inicial: 60 horas. Del 1 de octubre al 5 de diciembre de 2013. Las seis mujeres completaron el módulo.
- 2º módulo. Nivel intermedio: 60 horas. Del 14 de enero al 20 de marzo de 2014. Pendiente de empezar.
- 3<sup>er</sup> módulo. Nivel especialización: 36 horas. Del 6 al 22 de mayo de 2014 (incluye *coaching* y salidas profesionales). Pendiente de empezar.

## *Inserciones laborales*

En el mes de octubre de 2013, a raíz de la participación en el programa, una mujer se insertó laboralmente con un contrato a jornada completa (esta inserción también está contabilizada en el programa DIR). El convenio finaliza el 31 de julio de 2014 y se prevé que puedan producirse otras inserciones.

Este proyecto se incluye en la línea estratégica para la recolocación laboral de las mujeres que quieren dejar voluntariamente el ejercicio de la prostitución e iniciar un proyecto profesional. Se realiza mediante un convenio de colaboración con la empresa José Rosas Taberner, SA.

# 6. Servicios dirigidos a víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual

## *6.1. Abordaje del Servicio de Atención Socioeducativa en los casos de mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual*

### *Conceptos*

#### *Tráfico de personas*

O tráfico ilícito de inmigrantes. Su objetivo es facilitar la entrada de personas en el país de destino de forma ilegal a cambio de dinero. Es transnacional.

#### *Tráfico de seres humanos<sup>14</sup>*

Hace referencia a la captación, transporte, traslado, acogida o recepción de personas recurriendo a la amenaza, el uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra con finalidades de explotación. Esta explotación incluye, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o prácticas análogas, la servidumbre o la extracción de órganos. No debe cumplir necesariamente el traslado entre fronteras.

<sup>14</sup> Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar el tráfico de seres humanos, especialmente mujeres y niños, suscrito en Palermo en el año 2000. Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional.

## Características condicionantes de la intervención en los casos

- Hay falta de autoidentificación de las mujeres como víctimas, que pueden llegar a considerar normal la situación de violencia a la que están sometidas.
- A menudo hay relaciones de carácter familiar o sentimental con la persona que ejerce la explotación que dificultan el proceso de identificación.
- Las mujeres disponen de una escasa o inexistente red social y relacional.
- La mayoría de mujeres tienen miedo de confiar en las profesionales y en los cuerpos de seguridad, así como en la protección que se les pueda dar si denuncian la situación en la que se encuentran.
- Existe cierto desconocimiento del entorno, así como falta de especialización de los servicios y agentes sociales (tanto formales como informales), que impide la detección y acompañamiento de las mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual.
- La coacción y las amenazas psicológicas y/o físicas, ya sea a la familia o a personas del entorno, en Barcelona o en el país de origen, utilizadas por las redes de explotación evitan la mayoría de las veces la interposición de una denuncia por parte de la víctima.
- Las mujeres desconocen el marco y el amparo legal (como víctimas de uno o varios delitos) y la asistencia social vinculada a los mismos.
- Hay incumplimiento de la normativa estatal en materia de indemnización económica a las víctimas.
- Los procedimientos judiciales no garantizan suficientemente la protección de los testigos y/o no acaban con condenas firmes.
- Hay dificultad de coordinación internacional y falta de protección a los familiares de la mujer que permanecen en el país de origen.
- En algunos casos, la víctima declara su voluntad de seguir pagando la deuda con el explotador para evitar las amenazas.

## Procedimiento de actuación

### Detección

El SAS efectúa un importante trabajo de detección de mujeres que se encuentran en situación potencial de ser víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual y de mujeres que se encuentran en situación de explotación.

A raíz de la observación y las intervenciones directas practicadas en la calle se ha visto la necesidad de poder recoger, objetivar y mejorar el abordaje del fenómeno del tráfico de seres humanos. Con esta finalidad, el servicio ha definido una lista de indicadores que ayudan a identificar situaciones de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual<sup>15</sup> enfocados a la mejora de la detección en el medio abierto que se complementan mediante el vínculo y la intervención socioeducativa continuada con las mujeres por parte de las educadoras y las agentes de salud. Por último, se lleva a cabo un trabajo en equipo interdisciplinar, junto con la directora del servicio, la trabajadora social y la psicóloga.

<sup>15</sup>Fuentes utilizadas para la definición de los indicadores: *Guía para la identificación de la Trata de la Red Española contra la Trata*; Recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud; Indicadores UNODC.

## Abordaje

Hay que señalar que el perfil y la situación personal y social de las víctimas es muy heterogéneo por lo que el abordaje debe ser individual, caso por caso.

En todos los casos se mantiene la coordinación con los referentes de la Guardia Urbana y con la Unidad Central de Tráfico de Seres Humanos de los Mossos d'Esquadra para poner en su conocimiento la situación y establecer los mecanismos de colaboración y actuación más adecuados.<sup>16</sup>

- *Cuando la mujer es identificada en la calle y pide de manera explícita protección como víctima del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual:*
  - Es derivada a un recurso de acogida de urgencia mediante acompañamiento educativo por parte de las profesionales del SAS y/o la intervención del Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB) fuera del horario de atención del SAS.
- *Cuando la mujer es identificada en la calle por parte de las profesionales del SAS sin que pida de manera explícita protección:*
  - Se realiza un proceso educativo y de acompañamiento pactado conjuntamente con la mujer: se la ayuda en la toma de decisiones y en el proceso de autoidentificación como víctima de un delito, se la orienta para desvincularla de la red o la persona explotadora, se trabaja para desvincularla gradualmente de su entorno habitual, se le ofrece ayuda y acompañamiento para la búsqueda de vivienda y la cobertura de necesidades básicas y se le da apoyo y acompañamiento en trámites para obtener documentación, etc.
  - Se activa, en su caso, el servicio de representación jurídica del SAS para la atención a víctimas del tráfico de seres humanos con finalidades de explotación sexual si la mujer quiere interponer una denuncia.
  - En caso necesario, se deriva a la mujer a un recurso de acogida de urgencia.
  - Se la acompaña al Cuerpo Nacional de Policía para solicitar formalmente el periodo de reflexión establecido por la ley.
  - Se establece coordinación con la Organización Internacional de Migraciones (OIM) si la mujer solicita el trámite de retorno voluntario a su país de origen.
  - Se mantiene coordinación con los diferentes servicios de inserción formativo-laborales de la Agencia para el acompañamiento en un proceso de reinserción sociolaboral.
- ✓ La mayoría de mujeres atendidas por el SAS son víctimas potenciales del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual.
- ✓ Cuatro mujeres fueron atendidas por el servicio de representación jurídica (las que finalmente se plantearon formular una denuncia como víctimas).
- ✓ Dos mujeres interpusieron denuncia en el año 2013 con el acompañamiento de las profesionales del SAS.

<sup>16</sup> Protocolo de coordinación GUB-ABITS. Instrucción nº 11/13.

## ***6.2 Atención integral a mujeres de entornos de prostitución y mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual***

La acogida de las mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual se proporciona a partir del año 2006 a través de un programa específico. La especialización del recurso y las diferencias de perfil respecto a las mujeres víctimas de violencia de pareja condujeron a la decisión de establecer este convenio de colaboración, al que se ha dado continuidad.

El programa organiza la intervención directa residencial en tres etapas: etapa de emergencia, etapa de permanencia y etapa de autonomía.

### ***Etapas de emergencia***

EL Ayuntamiento de Barcelona subvenciona directamente la etapa de emergencia a través de la Agencia ABITS. El objetivo general de este proceso es acoger a la mujer víctima del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual y/o relacionada con un entorno de prostitución en un espacio de seguridad para acompañarla en su proceso de recuperación personal. La vía de acceso al servicio es un proceso de contacto donde se efectúa una primera entrevista para valorar la demanda de la mujer, teniendo siempre en cuenta la urgencia o no de la situación.

Durante el año 2013 se atendieron en esta etapa un total de 15 mujeres, 14 de las cuales fueron nuevos ingresos en 2013; una mujer ya había ingresado en 2012.

De estas 15 mujeres:

- Dos se acogieron al programa de retorno voluntario al país de origen a través de la Organización Internacional de las Migraciones (OIM)<sup>17</sup> (cuatro mujeres en el año 2012), en coordinación con la Guardia Civil que efectuó los acompañamientos al aeropuerto hasta la puerta de embarque.
- Dos se fueron a vivir por su cuenta.
- Dos continuaban en la etapa de emergencia a 31 de diciembre de 2013.
- Seis continuaron el proceso en la etapa de permanencia.
- Una fue derivada a otro recurso por motivos de seguridad.
- Dos no alcanzaron los objetivos pactados con el equipo de profesionales y abandonaron el recurso.

El 87% de las mujeres acogidas en emergencia dieron continuidad a los objetivos pactados con el equipo de profesionales. La media de estancia en acogida de emergencia fue de 21 días.

Del total de las 15 mujeres, el 60% fueron identificadas como víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual a la ciudad de Barcelona, el 13,33% fueron explotadas fuera de Cataluña con destino final en la ciudad de Barcelona, el 13,33% fueron identificadas por los cuerpos de seguridad antes de que se produjera la explotación y el 13,33% restante fueron derivadas de otras ciudades.

El 60% de las mujeres derivadas provienen de los cuerpos y fuerzas de seguridad (44% en 2012), el 13,33% del Servicio de Atención Socioeducativa (SAS) de la Agencia ABITS (25% en 2012), el 20% de una ONG (19% en 2012) y el 6,67% fueron derivadas por las Religiosas Adoratrices.

---

<sup>17</sup> Todos los retornos voluntarios (a través de la OIM) fueron a países de Europa del Este.

El perfil de las mujeres atendidas seguía siendo de mujeres inmigradas:

PROCEDENCIA DE LAS MUJERES ATENDIDAS	2012 %	2012 Número de mujeres	2013 %	2013 Número de mujeres
<b>África</b>	56,25	9	40	6
<i>Nigeria</i>		7		5
<i>Senegal</i>		1		-
<i>Marruecos</i>		1		-
<i>República del Congo</i>		-		1
<b>Europa del Este</b>	43,75	7	46,67	7
<i>Rumanía</i>		3		1
<i>Bulgaria*</i>		3		1
<i>Rusia</i>		1		1
<i>Armenia-Rusia</i>		-		1
<i>Polonia</i>		-		1
<i>Albania</i>		-		1
<i>Hungría</i>		-		1
<b>China</b>	-	-	13,33	2
<b>TOTAL</b>	100,00	16	100,00	15*

\*Una de las mujeres tiene doble nacionalidad.

FRANJAS DE EDAD	2012 %	2013 %	2013 Número de mujeres
<b>De 18 a 25 años</b>	74	66,67	10
<b>De 26 a 30 años</b>	13	13,33	2
<b>Más de 30 años</b>	13	20	3

Con referencia a la situación administrativa en el momento de ingreso en el recurso, el 60% de las mujeres que accedieron al mismo disponían de documentación (62% el 2012), el 33% estaban indocumentadas (25% en 2012) y el 7% restante tenían la documentación retenida por los cuerpos policiales (13% en 2012). De las mujeres documentadas, tan solo tres tenían la situación administrativa regularizada.

A fin de promover el bienestar físico y psicológico de las mujeres se les facilita el acceso a la salud. Así, de las 15 mujeres acogidas en la etapa de emergencia, 10 recibieron atención sanitaria con un total de 15 acompañamientos a visitas médicas (ginecología, médicos de cabecera y atención psicológica) y un total de 22 gestiones. Una de las mujeres acogidas fue atendida de urgencia en EXIL debido a la situación personal y emocional que presentaba y la respuesta fue rápida y adecuada a su necesidad.

Durante el año 2013 se realizaron 21 acompañamientos a mujeres para que recibiesen atención sanitaria.

## *Etapa de permanencia*

El proceso de permanencia consiste en proporcionar una acogida integral a la mujer y ofrecerle una convivencia tranquila que le permita la recuperación física y emocional para desarrollar sus capacidades y alcanzar la inserción social y la autonomía personal. Durante el año 2013 fueron atendidas en esta etapa 14 mujeres, seis de ellas nuevas altas en 2013 y ocho ingresos efectuados con anterioridad.

## *Etapa de autonomía (pisos de autonomía)*

En el año 2013 se mantienen dos pisos para la etapa de autonomía, y gestionados por la misma entidad. A finales de 2013 se incorporo otro piso. A partir de 2009 se ocupa de la gestión de los equipamientos el Consorcio de Servicios Sociales y están financiados íntegramente por la Dirección de Mujer. El objetivo general de esta etapa es consolidar el proceso de empoderamiento iniciado por la mujer. Es el momento del itinerario en el que esta requiere un espacio menos protegido y que le sea favorable para completar su proceso. El acompañamiento educativo se transforma en seguimiento y apoyo.

Durante el año 2013 fueron atendidas en los dos pisos 11 mujeres y una menor:

- Cinco mujeres entraron por primera vez en un piso en 2013.
- Cinco mujeres y una menor finalizaron el proceso de autonomía a lo largo del año.
- Una mujer fue expulsada por no respetar la normativa.

Los datos del perfil sociodemográfico son los siguientes:

- Nacionalidad: siete mujeres de África (seis de Nigeria y una de Senegal) y cuatro de países del Este (tres de Rusia y una de Rumanía).
- La franja de edad predominante fue la de 18 a 25 años, seguida por la de más de 30 años.
- Tres mujeres tenían hijos a su cargo (uno de ellos en el país de origen).

Para dar respuesta a la atención a las mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual, el Ayuntamiento de Barcelona trabaja en este proyecto mediante un convenio de colaboración con el Instituto de las Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad, Comunidad de Sants, para el proyecto SICAR cat.

### **6.3. RAI. Intervención para la recuperación, empoderamiento e inserción laboral de mujeres que han sido víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual**

El proyecto RAI se dirige a mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual con objeto de que obtengan herramientas para la inserción laboral una vez abandonen el recurso de acogida. Aborda de forma integral los ámbitos de la salud, el ocio, la formación, las relaciones y el trabajo. El proceso se acompaña de la posibilidad de realizar terapia y un proceso de recuperación psicológica (que efectúa una entidad especializada en atención a personas inmigradas).<sup>18</sup>

Se trata de un proyecto totalmente innovador puesto que no constan referencias de que se haya hecho nada similar en todo el Estado español. Se estableció como prueba piloto, en el marco de la dotación presupuestaria de la nueva medida de gobierno.

El proyecto RAI se inició el 1 de marzo de 2012 y finalizó el 28 de febrero de 2013. El éxito alcanzado supuso la programación de una nueva edición, que se inició en abril de 2013 y se cerrará en marzo de 2014, de la que se dan los datos en este informe.

Durante el año 2014, el recurso volverá a reeditarse con algunos cambios y mejoras para que las mujeres puedan mantener el proceso cuando lleven una vida más autónoma.

#### **Perfil sociodemográfico**

En esta edición del RAI, en la que participaron 18 mujeres (se contabilizan los datos de abril de 2013 hasta el 31 de diciembre de 2013), el 61% de las mujeres participantes tenía menos de 25 años, el 33% entre 25 y 35 años y el 6% entre 36 y 45 años.

El 33% de las mujeres participantes tenían estudios inferiores a primarios, el 22% estudios secundarios, el 6% estudios superiores y el 17% estudios universitarios.

PAÍSES DE ORIGEN	MUJERES	%
Nigeria	11	61,11
República del Congo	1	5,55
Senegal	1	5,55
Albania	1	5,55
Rumanía	2	11,11
Ucrania	1	5,55
Argentina	1	5,55

De las 18 mujeres, tres tenían hijos/as y ninguna de ellas vivía con ellos/as. Una de ellas tenía responsabilidades económicas respecto al hijo/a. Los hijos/as de dos de las mujeres se encontraban bajo la tutela de la Administración. No obstante, todas las mujeres manifestaron que tenían responsabilidades económicas con sus familias en los países de origen.

Del total de mujeres, nueve recibieron atención psicológica individual en la entidad Exil y una fue derivada al CAS para tratar individualmente su situación de consumo de tóxicos y prestarle atención

<sup>18</sup> Exil.



psicológica. Además, siete mujeres recibieron atención relacionada con el ámbito de la salud (ginecológica, oftalmológica, dental, entre otras) y tres participaron en sesiones grupales de arteterapia.

Una de las características de las mujeres víctimas del tráfico de seres humanos es la falta de documentación, cuestión que dificulta la obtención de permisos de residencia y trabajo en los casos de colaboración con la policía, tal como se establece en el artículo 59 bis de la Ley de Extranjería. El 39% de las mujeres participantes en el proyecto tenían permiso de residencia y de trabajo, el 17% solo permiso de residencia y el 44% no tenían permiso de residencia ni de trabajo (en el caso del grupo prelaboral este porcentaje llegaba al 63%).

Las mujeres que pasaron por procesos legales, que a menudo se alargan en el tiempo, revivieron situaciones y experiencias dolorosas que en algunos casos tuvieron repercusiones en su estado y en la participación en el proyecto.

Por lo que respecta a los ingresos no laborales, el 90% de las mujeres no cobraban prestación alguna, el 5% cobraba una prestación no contributiva y el 5% restante recibía apoyo para la tramitación de una prestación no contributiva de renta activa de inserción (RAI) que le permitiría asumir gastos básicos de vivienda y alimentación. El que muchas mujeres no posean documentación les dificulta el acceso a prestaciones y en los casos en los que no están vinculadas a un recurso residencial tienen mayores dificultades para cubrir sus necesidades básicas y, por consiguiente, sostener su proceso. Por este motivo, el RAI de 2014 incluirá algunos cambios y mejoras para cubrir las necesidades básicas de estas mujeres a fin de que puedan sostener los procesos cuando lleven una vida más autónoma.

De las 18 mujeres, 13 vivían en el recurso residencial y las cinco restantes por su cuenta en pisos compartidos. Tres mujeres recibieron ayudas económicas para alimentación, alquiler y un curso de formación.

Sobre la experiencia laboral previa, el 33% de las mujeres de ambos grupos tenían experiencia laboral en su país de origen, el 22% no tenían experiencia y tan solo el 17% habían tenido un contrato laboral.

Para el proyecto RAI (que se inició en abril de 2013 y finalizará en marzo de 2014) se seleccionaron 18 mujeres, 14 de ellas nuevas incorporaciones al RAI y cuatro antiguas usuarias de la edición anterior.

### *Grupo prelaboral*

El grupo prelaboral estaba formado por ocho mujeres, siete de ellas derivadas por SICAR y una detectada en el proceso de selección de un programa de inserción sociolaboral<sup>19</sup> en coordinación con el SAS. El grupo está formado por mujeres que manifiestan motivación para iniciar un proceso de aproximación al país de acogida y al mercado laboral. A pesar de esta motivación inicial, el proceso con las mujeres de este grupo se ha enfocado a la recuperación y empoderamiento mediante diferentes esferas: las relaciones, la salud, el ocio, la cultura del país de acogida y las competencias técnicas y de base (conocimiento del idioma castellano e informática).

El 88% de las mujeres participantes tenían menos de 25 años y el 12 % entre 25 y 35 años. El 50% de las mujeres tenían estudios inferiores a primarios, el 38% estudios primarios y el 12% estudios universitarios. El 75% de las mujeres eran de Nigeria, el 12,5% de la República Democrática del Congo y el 12,5% de Rumanía. El 88% de las mujeres no tenían hijos y el 13% un hijo/a.

<sup>19</sup> Dentro de la selección de un proyecto del Ayuntamiento en convenio con la Fundación Surt.

## Grupo laboral

Estaba formado por 10 mujeres, todas derivadas de SICAR, cuatro de ellas de la edición anterior del RAI que habían manifestado interés y motivación por continuar dentro del proyecto ya que en la edición anterior se encontraban, por diferentes motivos, alejadas del mercado laboral.

El 40% de las mujeres de este grupo tenían menos de 25 años, el 50% entre 25 y 35 años y el 10% entre 36 y 46 años. El 20% de las mujeres tenían estudios inferiores a primarios, el 10% estudios primarios, el 40% estudios secundarios, el 10% estudios superiores y el 20% estudios universitarios. El 50% de las mujeres eran de Nigeria y había un 10% de Senegal, Rumanía, Albania, Ucrania y Argentina. El 80% de las mujeres no tenían hijos/as en el momento de acceder al RAI y el 20 % tenían un hijo o hija.

Las mujeres que no tenían documentación al iniciar el proceso la fueron consiguiendo ya que su tramitación estaba bastante avanzada.

## Definición del proyecto profesional vital

Para establecer una diagnosis de las necesidades de las mujeres se efectuaron entrevistas personales de diagnóstico al inicio del proyecto y durante todo el proceso. También se realizaron acompañamientos y coordinaciones con los servicios sociales y otras entidades para dar cobertura a necesidades básicas.

Solo las mujeres del grupo prelaboral participaron en el módulo de desarrollo de habilidades básicas para la vida en el que se llevaron a cabo actividades grupales de aproximación al país de acogida. Se hicieron acciones grupales para la definición de retos vitales (ocio, trabajo, salud, relaciones y formación) en las que participaron principalmente mujeres del grupo prelaboral. La esfera laboral fue el hilo conductor en todos los casos. Con el grupo laboral se efectuaron abordajes individuales de las diferentes esferas en función de las necesidades específicas de cada mujer. También se organizaron sesiones transversales con ambos grupos, principalmente en la esfera de las relaciones. Hay que destacar que, gracias a las acciones practicadas, cuatro de las 18 mujeres participantes fueron identificadas como víctimas de situaciones de abuso por parte de sus parejas.

ACCIONES GRUPALES	NÚMERO DE ACCIONES	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Esfera de la salud	7	5
Esfera del ocio	7	10
Esfera de las relaciones	5	6
Esfera laboral	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>26</b>

## Ejecución de los proyectos definidos

En este módulo se trabajó el desarrollo de las competencias transversales necesarias para acceder al trabajo mediante dinámicas grupales vivenciales, material gráfico y dinámicas de reflexión. El trabajo se enfocó de forma más específica en aquellas competencias donde las mujeres mostraron mayores dificultades: las competencias de relación (trabajo en equipo, relación interpersonal y comunicación) y las de afrontamiento (responsabilidad, negociación, adaptabilidad, organización).

ACCIONES	NÚMERO DE ACCIONES	NÚMERO DE MUJERES
Grupos de análisis <sup>20</sup>	4	11
Balance de competencias	7	4
Técnicas de búsqueda de trabajo y competencias TIC	6	11
Módulo de habilidades para la vida	9	11
Módulo de desarrollo de competencias transversales	8	7

TUTORÍAS	NÚMERO DE MUJERES
Tutorías de seguimiento (ejecución) de planes de trabajo	12
Tutorías de mantenimiento del lugar de trabajo	7
Tutorías de seguimiento y mantenimiento de la formación	6
Tutorías de definición de plan de trabajo	17
Coordinaciones con centros de formación	6
Tutorías de coordinación	15

Se efectuaron 17 tutorías de definición de plan de trabajo, seis de coordinación con centros de formación y 15 de coordinación que se trabajaron desde varias entidades.

El 61% de las mujeres identificaron aspectos para mejorar sus vidas, el 61% definieron objetivos de mejora y el 57% ejecutaron algún proceso de mejora. El 44% de las mujeres participaron en sesiones grupales del módulo de habilidades para la vida y el 57% emprendieron acciones de su plan vital (vinculadas al desarrollo de habilidades básicas para la vida).

<sup>20</sup> En los grupos de análisis se trabajaron los factores de discriminación, el rol de género y las relaciones de confianza y amistad.

## *Inserciones formativas*

Sobre el desarrollo de competencias técnicas y transversales vinculadas al mercado de trabajo se realizaron 20 inserciones formativas.

ÁMBITO DE LA INSERCIÓN FORMATIVA	Número de mujeres
Formación instrumental	1
Idioma (catalán y castellano)	19
Ciclo formativo de peluquería	1
Ciclo formativo de azafata	1
Formación profesional de costura y patronaje	2
Auxiliar de dentista	2
Programas de cualificación profesional inicial (PQPI)	1
Ayudante de peluquería	1
Auxiliar de camarera	1
Homologación de estudios del país de origen	1
<b>TOTAL DE INSERCIONES FORMATIVAS</b>	<b>30</b>

De las 30 inserciones formativas, 20 fueron del grupo prelaboral y 10 del grupo laboral. La mayoría de las inserciones formativas del grupo prelaboral fueron formaciones de idioma. De las inserciones formativas del grupo laboral, el 18% fueron prácticas en empresas.

## *Inserciones laborales*

Seis mujeres se insertaron en el mercado laboral formal mediante 15 contratos. De los resultados de intermediación con empresas resultaron 10 contrataciones para cuatro mujeres. Por lo que respecta al acompañamiento a la inserción de manera individual a las mujeres que efectuaron búsqueda activa de trabajo, resultaron cinco contrataciones para dos mujeres. En total, la inserción laboral en el mercado laboral formal fue del 33% del total de participantes en el RAI. Por sectores, los servicios a las empresas representaron el 53%, la hostelería el 33% y la atención al cliente el 13%. Por tipología de empleos, el 53% se insertaron como operarias de limpieza (ocho inserciones), el 20% como camareras de sala (tres inserciones), el 13% como camareras de piso (dos inserciones) y el 13% como azafata-promotora (dos inserciones). Por otra parte, siete mujeres encontraron trabajo en el mercado laboral informal. Se da la circunstancia de que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

Por tipología de contratación, el 53% fueron contratos de obra o servicio, el 27% contratos temporales y el 20% contratos de sustitución; el 73% fueron de jornada completa y el 27% de jornada parcial; el 67% fueron en horario intensivo, el 20% parcial por la mañana y el 13% en jornada partida.

La Agencia ABITS prevé una línea de atención a las mujeres víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual a fin de que una vez abandonen el recurso de acogida puedan obtener herramientas para la inserción laboral. Este proyecto tomó la forma de convenio de colaboración con la Fundació Surt y la entidad Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad.

#### ***6.4. Otros recursos para víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual***

Un año más se ha considerado la posibilidad de realizar ingresos en el Centro Municipal de Atención a las Urgencias por Violencia Machista (CMAU-VM) de víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual en aquellos casos en los que no se considera conveniente el ingreso en SICAR o en acogidas fuera del horario de atención del Servicio de Atención Socioeducativa, formalizado en el protocolo del Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona (CUESB).

En 2013 se ha mantenido el servicio de representación jurídica para las mujeres que se plantean formular una denuncia por este delito. Se ha atendido a cuatro mujeres y se ha organizado una jornada de formación para las profesionales del SAS.

## 7. Trabajo en red y colaboración

### 7.1. Mesa Técnica del Plan ABITS

A lo largo de 2013, la Mesa Técnica ha tenido continuidad con la participación de las entidades y áreas municipales que están vinculadas a la Agencia:

#### Entidades

- Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad, Programa SICAR cat
- Anem per Feina
- APIP. Asociación por la promoción y la inserción profesional
- Cruz Roja, Asamblea Local de Barcelona. Ámbito Salud
- Fundación Àmbit, Àmbit Dona
- Genera
- Médicos del Mundo
- Oblatas del Santísimo Redentor, El Lloc de la Dona
- Surt. Fundació de dones. Fundació Privada

#### Ayuntamiento de Barcelona

- Directora del Área de Servicios de Equidad y Salud
- Directora del Programa de Mujer
- Técnica responsable de la Agencia ABITS
- Directora y técnicas del SAS
- Equipo de técnicas de los Puntos de Información y Atención a las Mujeres (PIAD)
- Directora de la Oficina para la No Discriminación (OND)
- Técnica de la Área de Prevención, Seguridad y Movilidad
- Técnicas de prevención de los distritos de Ciutat Vella, Sant Martí, Eixample, Les Corts y Sants-Montjuïc
- Consorcio de Servicios Sociales

En este periodo se han efectuado un total de siete sesiones, dos extraordinarias para abordar temas de forma monográfica.

## 7.2. Otros ámbitos de actuación

### Ayuntamiento de Barcelona

- Coordinación con el Servicio de Gestión de Conflictos del Departamento de Intervención Social en el Espacio Público (Área de Calidad de Vida, Igualdad y Deportes).
- Trabajo de coordinación territorial, con presencia en los distritos, en coordinaciones habituales y participación en espacios de trabajo. En 2012, con el inicio de la intervención directa en la Zona Franca, la Agencia se incorpora a la Mesa de Espacio Público del distrito de Sants-Montjuïc. En el caso de Ciutat Vella se ha mantenido el trabajo referente al Plan de acción en el entorno de la plaza Salvador Seguí y se ha participado, entre otras acciones, en reuniones con los vecinos.
- Se ha dado continuidad al trabajo de coordinación con la Guardia Urbana en materia de prostitución en la calle y detección de situaciones de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual. Se ha continuado el trabajo de sensibilización a los agentes que participan en los operativos policiales para darles a conocer los recursos y servicios de la Agencia y las situaciones de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual.
- Se han mantenido reuniones de coordinación con el Gabinete Jurídico (Dirección de Servicios Jurídicos) del Ayuntamiento.
- Se ha mantenido la participación en la comisión técnica de ciudad del Circuito Barcelona contra la violencia hacia las mujeres que colideran la Dirección del Programa de Mujer y el Consorcio Sanitario de Barcelona, donde se presentó el informe ABITS de 2012. Asimismo se siguen dando a conocer los recursos y servicios de la Agencia en algunos circuitos territoriales de distrito.

### Otras instituciones

- Participación en espacios de relación institucional previstos en la medida de gobierno: fiscal delegado de Extranjería, Unidad Central de Redes de Inmigración Ilegal y Falsedades Documentales (UCRIF) del Cuerpo Nacional de Policía.
- Se han mantenido reuniones de coordinación de carácter técnico con la UCRIF, los Mossos d'Esquadra, etc.
- En la línea de sensibilización, se ha atendido a todos los estudiantes y las estudiantes que han pedido información sobre el trabajo de la Agencia y la situación de las mujeres. Se ha participado en una mesa redonda sobre el tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual en un IES y en ciclos formativos.
- Se han atendido peticiones de información de personas del ámbito académico en materia de prostitución y explotación sexual de Noruega, Chile, Portugal y Estados Unidos.
- Se ha encargado un estudio a la Asociación de Mujeres Periodistas de Cataluña sobre el tratamiento y abordaje de la prostitución y el tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual en la prensa escrita y en los medios digitales a fin de elaborar recomendaciones para la divulgación. La elaboración de las recomendaciones se ha hecho con la participación de periodistas de varios periódicos y gabinetes de prensa institucionales.
- EL Ayuntamiento de Barcelona firmó el *Protocolo de protección de las víctimas del tráfico de seres humanos en Cataluña* conjuntamente con varios departamentos de la Generalitat de Cataluña, la Delegación del Gobierno del Estado en Cataluña, la Fiscalía Superior de Cataluña, el Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona, el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña, la Asociación Catalana de Municipios y la Federación Catalana de Municipios.

- Este protocolo pretende adaptar al ámbito de Cataluña el *Protocolo de Palermo* y el *Protocolo marco estatal* con relación al tráfico de seres humanos con finalidad de explotación, haciendo especial hincapié en la prevención y en conjugar esfuerzos para identificar a las víctimas, evaluar los riesgos a los que se exponen y detectar sus necesidades. Tiene especial cuidado cuando se trata de víctimas menores de edad, cuando estas son extranjeras en situación administrativa irregular o cuando se encuentran en cualquier otra situación que las hace especialmente vulnerables, para poder procurarles una protección y una asistencia integrales que eviten la victimización secundaria y las ayuden a colaborar en los procesos penales.

### **7.3. Conocimiento adquirido mediante el trabajo en red. Aproximación al perfil sociodemográfico de las mujeres que ejercen la prostitución en la ciudad de Barcelona**

En este informe se quiere hacer una aproximación al contexto y el perfil mayoritario de las mujeres que ejercen la prostitución en la ciudad de Barcelona, a partir de la observación y la intervención efectuadas desde la Agencia ABITS y de la suma del trabajo en red, de coordinación y de colaboración con el resto de entidades y agentes implicados en el abordaje del fenómeno, teniendo en cuenta aspectos personales, de procedencia y/o sociales.

Aunque no es posible establecer unos criterios de carácter general, se dan factores confluyentes que ayudan a definir las situaciones vitales de las mujeres y que permiten seguir avanzando en la mejora de la atención que se les ofrece, así como en el diseño de nuevos procedimientos y protocolos de actuación.

Un gran número de **mujeres de origen nigeriano** proceden de la zona de Benin City. La mayoría llegan en Barcelona después de un viaje de uno o dos años, extremadamente duro, de la mano de redes de tráfico de personas que las alojan en pisos en Marruecos a la espera del momento de cruzar hacia la Península, normalmente en patera. Para garantizar el pago del coste del viaje (40.000 euros aproximadamente), las mafias coaccionan a las mujeres con amenazas a la familia que dejan en Nigeria y con los ritos del vudú. Algunas de estas amenazas se cumplen, lo que provoca mucho miedo en las mujeres y una presión muy alta para devolver su deuda mediante el ejercicio de la prostitución forzada. Las mujeres acostumbran a normalizar esta situación, que es utilizada en los últimos 15 años como forma de migración. Por esta razón, muchas de ellas no ven su situación como un delito sino como una opción vital para poder vivir y sobrevivir. Además, a ello se añade cierto sentimiento de lealtad hacia los compatriotas y las compatriotas que van conociendo a lo largo del proceso. Todos estos elementos hacen que las denuncias de las situaciones de explotación no sean habituales. Las zonas donde ejercen la actividad las mujeres de origen nigeriano se localizan principalmente en los distritos de Les Corts, Ciutat Vella y Sant Martí (Glòries).

Las **mujeres de origen rumano** que se encuentran ejerciendo la prostitución en Barcelona lo hacen principalmente en el distrito de Ciutat Vella y en un número más reducido en el de Les Corts. La mayoría provienen de las zonas de Constanza y Alejandría, una región rural muy poco desarrollada y con una climatología dura. Se pueden definir mayoritariamente dos grupos de mujeres con situaciones diferenciadas. En el primer grupo encontramos mujeres que pueden ser víctimas de explotación sexual por un miembro de su propia familia durante unos años. Durante este tiempo las mujeres envían el dinero que obtienen a la familia que vive en Rumanía para la cobertura de necesidades básicas. La dinámica establece que al cabo de un tiempo la mujer regrese a Rumanía y otra mujer de la familia ocupe su lugar en la prostitución y ella viva del dinero que esta envíe. La mayoría de las mujeres ven este proceso como un compromiso familiar, como su función dentro de la comunidad, y no lo identifican con una situación de explotación. Existe otro grupo de mujeres de origen rumano que pueden encontrarse en situación de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual por parte de



mafias organizadas. Si bien hace tan solo un par de años los mecanismos de extorsión utilizados eran de extrema violencia, últimamente se observa un cambio en la forma de actuación de estas redes. Los grupos mafiosos son más pequeños y solo controlan a dos o tres mujeres. La forma de control no es la extorsión física directa a la mujer, sino métodos indirectos. Una de las prácticas habituales es que la mujer sea engañada por un hombre que le hace creer que se ha enamorado, en algunos casos hasta que queda embarazada. El hijo/a queda a cargo de la red y la mujer es trasladada a otras partes de Europa y coaccionada para ejercer la prostitución forzada. El control y la amenaza a los hijos/as son elementos de extorsión que garantizan la sumisión de la mujer reduciendo los abandonos y la posibilidad de que pueda efectuar una denuncia para no poner en riesgo la integridad de sus hijos/as.

Las **mujeres provenientes de Bulgaria** viven una situación y un modelo muy similares a los de las mujeres de origen rumano, pero se ha observado que se encuentran en peores condiciones personales. La mayoría presentan importantes dificultades de alimentación y cuidado de su salud. Su perfil sociodemográfico es más diverso que el de otros colectivos puesto que las redes criminales de tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual que provienen de este territorio están más organizadas. El contacto socioeducativo con las mujeres en la calle es más difícil debido al control y la sumisión de los que son objeto. Las mujeres de origen búlgaro que ejercen la prostitución en Barcelona se ocupan principalmente en los distritos de Ciutat Vella y Les Corts.

Una de las principales razones que expresan algunas de las **mujeres de origen latinoamericano** para ejercer la prostitución es poder cubrir la manutención de sus hijos/as, que a menudo han quedado a cargo de la familia en el país de origen, a los que las mujeres tienen la responsabilidad de enviar el dinero necesario para mantener la estabilidad familiar. En otros casos, los hijos/as se encuentran en Barcelona y las mujeres necesitan una fuente de ingresos que cubra las necesidades del núcleo familiar. Hay mujeres que tienen que combinar el ejercicio de la prostitución con otro trabajo para poder complementar sus ingresos.

Se observa que el grupo de **mujeres provenientes de Marruecos** que ejercen la actividad lo hacen de manera más puntual. Se encuentran principalmente en el distrito de Ciutat Vella. Un factor muy común en este colectivo es haber sido víctimas de violencia machista en su país y utilizar la emigración como vía de liberación. El no poder regularizar su situación y tener un bajo nivel de estudios hace que, una vez en España, se vean abocadas a ejercer la prostitución. El perfil de los clientes acostumbra a ser el de chicos marroquíes y pakistaníes de los comercios de la zona del Raval. Es una prostitución singular ya que no lleva siempre asociado el acto sexual sino el estar juntos, dar conversación y hacer compañía.

Uno de los rasgos comunes que puede definir el ejercicio de la prostitución por parte de **mujeres españolas** es dedicarse a esta actividad en periodos concretos de su vida, en gran medida para hacer frente a problemas económicos graves. Muchas de las mujeres tienen en común que son viudas, que perciben algún tipo de ayuda económica como la RMI y que tienen unos ingresos muy bajos. Se ocupan en la ronda Sant Antoni, en la zona del Raval y también en Les Corts. Algunas de ellas han reemprendido actualmente el ejercicio de la prostitución para poder sostener económicamente y de forma íntegra a la familia (hijos/as y nietos/as), en la mayor parte de los casos familias desestructuradas donde concurren aspectos como la drogadicción de alguno de los miembros, delincuencia o enfermedades graves.

## 8. Distribución económica

Presupuesto de la Agencia ABITS	2010	2011	2012	2013	2014
<b>SERVICIO DE ATENCIÓN SOCIOEDUCATIVA (SAS)</b>					
	211.674,23	241.986,71	287.942,50	317.867,27	317.867,27
<b>AYUDAS ECONÓMICAS A MUJERES</b>					
	11.721,00	16.000,00	18.000,00	18.000,00	20.000,00
<b>FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL</b>					
Dispositivo integral para la recolocación laboral (DIR)	224.625,85	232.487,75	260.799,35	368.027,93	318.791,78
Recuperación, empoderamiento e inserción laboral de mujeres víctimas de explotación sexual (RAI)	....	....	88.008,90	99.745,99	110.000,00
Itinerario personal de asesoramiento para la profesionalización (ITI)	....	83.290,00	83.290,00	83.290,00	94.624,25
Intervención integral con personas transexuales (ACCIÓ)	....	....	128.727,22	128.727,22	64.000,00
Itinerarios laborales y formativos	40.591,25	40.592,00	48.590,00	48.590,00	40.592,00
Dispositivo de acompañamiento	....	....	40.000,00	40.000,00	40.000,00
Dona Kolors <sup>21</sup>	....	....			18.000,00
Dona Impuls (Barcelona Activa)			61.347,00	50.700,00	....
<b>ATENCIÓN SOCIAL A MUJERES</b>					
Urgencias intermedias <sup>22</sup>	24.838,50	24.838,50	24.838,50	24.838,50	27.447,30
<b>ATENCIÓN JURÍDICA A MUJERES</b>					
	....	....	....	....	26.031,43
<b>ATENCIÓN A MUJERES QUE EJERCEN EN LOCALES, CLUBS Y PISOS</b>					
Eixample	....	....	....	7.808,14	31.232,54
Les Corts	....	....	....	10.840,00	24.000,00

<sup>21</sup> Dona Kolors no está constituida como entidad y en 2012 y 2013 se incluyeron 8.000 euros en el convenio con la entidad denominado Dona i prostitución.

<sup>22</sup> Urgencias intermedias: en el año 2014 incluye talleres de parentalidad para mujeres nigerianas usuarias del SAS.

Resto de la ciudad	....	10.000,00	20.000,00	20.000,00	20.000,00
<b>ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE EXPLOTACIÓN SEXUAL</b>					
Acogida y protección	96.197,22	99.564,12	99.564,12	99.564,12	99.564,12
Pisos puente y piso autonomía	26.368,91	26.368,91	26.368,91	40.939,17	40.939,17
Representación jurídica	....	14.160,00	12.425,00	12.000,00	18.150,00
<b>ESTUDIOS Y EVALUACIONES</b>					
Estudio de la situación de la prostitución en la ciudad de Barcelona	....	....	....	30.000,00	61.914,26
Impacte Surt - DIR-TS	....	21.073,84	....	....	....
Indicadores de seguimiento	....	....	12.624,79	....	....
Impacto del programa de recuperación de la explotación sexual (SICAR)	....	....	10.736,90	....	....
Les Corts	14.160,00	....	....	....	....
Estudio comparativo de leyes	....	....	4.356,00	....	....
Recomendaciones a medios de comunicación	....	....	....	10.384,50	....
Estudio legislativo y social	....	....	25.000,00	....	....
<b>BASE DE DATOS DEL SAS</b>					
Creación y mejora. Mantenimiento	40.635,39	3.917,60	10.000,00	20.000,00	10.000,00
<b>OTROS</b>					
Comunicación, trabajo en red y otros	18.460	4.381,87	2.673,83	2.700,00	6.700,00
<b>COOPERACIÓN INTERNACIONAL</b>					
	....	....	20.000,00	....	....
<b>TOTAL</b>	<b>709.272,35</b>	<b>818.661,30</b>	<b>1.279.654,01</b>	<b>1.383.647,70</b>	<b>1.389.854,12</b>

## 9. Indicadores de impacto de los programas de inserción laboral

PROYECTOS 2013	Inserciones 2011	Inserciones 2012 <sup>23</sup>	Inserciones 2013 <sup>24</sup>	Observaciones
----------------	------------------	--------------------------------	--------------------------------	---------------

<sup>23</sup> Aprobación de la nueva medida de gobierno que supuso la ampliación del número de programas destinados a inserción laboral.

<b>Dona i Prostitució. Proyecto sociolaboral 2013</b>	20 mujeres 20 contratos	31 mujeres 32 contratos	17 mujeres 17 contratos  <i>12 mujeres en el mercado informal</i>	Participación en las actividades formativas: 82 mujeres en 2011 127 mujeres en 2012 180 mujeres en 2013
<b>Enfilant l'Agulla</b>	-	2 mujeres 2 contratos	3 mujeres 3 contratos  <i>4 mujeres en el mercado informal</i>	Formación: 25 mujeres en 2012 38 mujeres en 2013
<b>DIR. Dispositivo integral para la recolocación laboral de las mujeres que ejercen la prostitución</b>	30 mujeres 36 contratos	36 mujeres 50 contratos	37 mujeres 45 contratos  <i>20 mujeres en el mercado informal</i>	2012 61 participantes, 34 de las cuales siguen en activo a 31/12 (un grupo finaliza en marzo y otro en julio). 2013 79 participantes, 39 de las cuales siguen en activo a 31/12 (un grupo finaliza en marzo y otro en julio de 2014).
<b>ITI. Itinerario personal de asesoramiento a la profesionalización de las mujeres que han ejercido la prostitución</b>	-	16 mujeres 24 contratos	17 mujeres 27 contratos  <i>8 mujeres en el mercado informal</i>	2012 25 participantes 2013 23 participantes 39 inserciones formativas
<b>Dispositivo especial de acompañamiento para la incorporación al mercado laboral y al tejido social de personas que ejercen la prostitución y buscan alternativas laborales</b>	-	10 mujeres 14 contratos	22 mujeres 33 contratos  <i>12 mujeres en el mercado informal</i>	2012 44 mujeres. Es un proyecto de acompañamiento a la inserción, por lo que se incorporan mujeres desde el inicio del mismo hasta final de año. 2013 84 mujeres 23 inserciones formativas
<b>RAI. Intervención para la</b>	-	2 mujeres	6 mujeres	2012

<sup>24</sup> Se da la circunstancia de que una misma mujer pudo trabajar tanto en el mercado laboral formal como en el informal.

<b>recuperación, empoderamiento e inserción laboral de mujeres que han sido víctimas de explotación sexual</b>		2 contratos	15 contratos <hr/> 7 mujeres en el mercado informal	12 participantes 2013 18 participantes 30 inserciones formativas
<b>ACCIÓN. Intervención integral en el colectivo de personas transexuales vinculadas a entornos de prostitución en la ciudad de Barcelona</b>	-	2 mujeres 2 contratos	7 mujeres <sup>25</sup> 9 contratos	2012 26 participantes con itinerarios formativos, de inserción y sociales. 2013 31 participantes
<b>Dona Impuls</b>	-	-	10 mujeres 10 contratos <hr/> 1 mujer en el mercado informal	43 participantes
<b>TOTAL MUJERES CONTRATADAS</b>	50	99	119 <sup>26</sup>	

<sup>25</sup> Datos del 1 de enero de 2013 al 31 de diciembre de 2013, correspondientes a dos ediciones diferentes del programa.

<sup>26</sup> 159 contratos en 2013. 64 mujeres insertadas en el mercado laboral informal.

## 10. Indicadores de los programas de entrada en espacios cerrados

PROYECTOS 2013	Espacios cerrados visitados 2013	Mujeres contactadas 2013 <sup>27</sup>	Mujeres diferentes atendidas 2013 <sup>28</sup>	Observaciones
Eixample	30	141	45	Inicio del proyecto piloto el 1/10/13.
Les Corts	14 <sup>29</sup>	60	17	Inicio del proyecto piloto el 1/7/13.
Resto de la ciudad	19 <sup>30</sup>	217	162	Inicio del proyecto el 24/2/2011.
TOTAL	63	418	224	

<sup>27</sup> Por las características de los locales hay movilidad de las mujeres y una mujer puede haber sido contactada más de una vez.

<sup>28</sup> Las mujeres se encuentran en seguimiento y atención individualizada.

<sup>29</sup> La intervención en el distrito de Les Corts ha permitido constatar que muchos espacios cerrados son fronterizos con el distrito de Sants, por lo que en 2014 la intervención se ampliará a esta zona.

<sup>30</sup> El proyecto se inició en 2011. Aun cuando los locales visitados por la entidad son 19, se han contactado y atendido mujeres procedentes de 88 espacios cerrados. Muchas de ellas ya conocen el proyecto y se dirigen a él directamente.

## 11. Valoración y conclusiones

- La Agencia ABITS atiende todas las zonas de la ciudad donde la actividad se produce en la calle.
- Durante el año 2013, la Agencia ha participado en **14 operativos policiales** (uno en peluquerías y centros de estética regentados por personas chinas). Ha prestado atención a las mujeres con una valoración muy positiva puesto que ha permitido acceder a mujeres nuevas y facilitarles algún tipo de atención social o de contención en aquellos momentos. También ha facilitado la labor de los cuerpos policiales y el conocimiento entre estos y la Agencia.
- El presente informe presenta los datos desagregados por sexo. En 2013, el **6,3% de personas atendidas han sido transexuales y el 93,7% mujeres**.
- **Los contactos y atenciones** se han **incrementado un 25,24% y un 10,20%**, respectivamente.
- En 2013 se ha atendido a **409 mujeres diferentes**.
- De las **409 mujeres atendidas, 126** lo han sido por primera vez en 2013.
- Las **demandas** recibidas por el equipo se han incrementado respecto al año anterior y han pasado de 9.069 a **11.122**. Concretamente, han aumentado un 22,64%. Principales demandas: alojamiento (110,94%), trámites de documentación (73,02%), demandas referentes a los hijos e hijas (64,48%) y servicios sociales (59,95%).
- **Las entrevistas de atención psicológica se han incrementado un 28,37%**. El 88,88% de las mujeres atendidas eran o habían sido víctimas de violencia machista.
- El **15% de los acompañamientos son fuera de la ciudad de Barcelona**. Se han efectuado un total de 647 acompañamientos.
- Los acompañamientos han disminuido un 4,44% (han pasado de 677 en 2012 a 647 en 2013) porque:
  - Desde hace seis años la Agencia está desarrollando un trabajo continuado para la autonomía y empoderamiento de las mujeres.
  - El conocimiento, por parte de las usuarias, de las diferentes entidades con las que la Agencia mantiene convenios de colaboración hace que el acompañamiento resulte innecesario.
- Se ha producido un **incremento del 26,96% en el número de coordinaciones del SAS** con otros servicios municipales de la ciudad de Barcelona y municipios del entorno metropolitano.
- El **87% del total de mujeres con expediente activo a fin de año son inmigradas**. Predominan las mujeres provenientes de África subsahariana seguidas de las provenientes de países del Este, América Latina, España, Marruecos y, por primera vez, Asia. Por países, el orden es Nigeria (27,06%), Rumanía (23,42%), España (12,9%), Ecuador (7,50%) y Marruecos (1,50%).
- El **72,6% de mujeres atendidas se encuentran en situación regular**.
- El **92% tienen tarjeta sanitaria**. Continúa la tendencia al alza de las mujeres que tienen acceso desde la creación del servicio.

- Aproximadamente la **mitad de las mujeres atendidas son madres**.
- La situación de las **mujeres rumanas** se complicó ya que residen legalmente en el Estado pero no pueden trabajar en el mercado laboral formal. Esto les impide participar en procesos formativos y de inserción laboral pese a la disponibilidad de recursos y las demandas formuladas por su parte.
- Consolidación del proyecto RAI para la **recuperación, empoderamiento e inserción laboral de mujeres que han sido víctimas del tráfico de seres humanos con finalidad de explotación sexual**, en el que han participado 18 mujeres. Se trata de un proyecto totalmente innovador ya que no se tienen referencias de ninguno similar en el Estado español.
- Consolidación del proyecto **Enfilant l'Agulla**, un programa de emprendeduría social que combina la formación en costura (en esta edición han participado 38 mujeres) y la confección de prendas de vestir en un taller propio, que se comercializan con la marca social Dona Kolors. Ha supuesto la contratación de cuatro de las mujeres que han seguido la formación (periodo 2012-2013) para trabajar en el taller.
- **Incremento del 20,20% en el número de inserciones laborales con contrato** respecto al año anterior.
- El inicio de **dos programas piloto de entrada e intervención en espacios cerrados en los distritos del Eixample y Les Corts** ha permitido aumentar el número de mujeres detectadas y de intervenciones en espacios cerrados donde se ejerce la prostitución, ampliar el conocimiento de su situación y prestar atención a sus necesidades.



**BCN**

**Informe 2013 sobre el estado de ejecución  
e impacto de las actuaciones de la Agencia  
ABITS para el abordaje integral de la prostitución  
y el tráfico de seres humanos con finalidades  
de explotación sexual**

**INFORME 2013**

**bcn.cat/  
dona**

twitter.com/barcelona\_cat  
facebook.com/BarcelonaDones